

الإطار العام لميثاق تقديم الخدمات الحكومية

"ويترتب على الحكومة كذلك دور حيوي في الارتقاء بنوعية الخدمات العامة المقدمة، وترسيخ مؤسسية العمل العام، وإثراء السياسات الحكومية وضمان استقرارها، وفق رؤية واضحة المعالم، وخطة عمل محددة تعالج مختلف التحديات"



جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم

كتاب التكليف السامي للحكومة

9 آذار 2013

التزامات مقدم الحكومة

- التعامل مع طالب الخدمة باحترام واهتمام ولباقة.
- توفير فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة بإجراءات تقديم الخدمات ويستطيع الإجابة على جميع الاستفسارات.
- توفير متطلبات الخدمات والإعلان عن الوقت اللازم لإنجازها.
- الاستجابة لمتلقي الخدمة في الوقت المحدد دون تأخير وتلبية احتياجاته بمهنية عالية.
- تبسيط الإجراءات لضمان تقديم خدمات سريعة وسلسة.
- العمل باستمرار على توفير الخدمات عبر القنوات الملائمة وفي الأوقات المناسبة.
- توفير وسائل اتصال لاستقبال شكاوى واقتراحات متلقي الخدمة وضمان مشاركته في تطوير الخدمات.

واجبات متلقي الخدمة

- التعامل باحترام متبادل مع موظفي الدائرة.
- الالتزام بالتعليمات المتعلقة بتقديم الخدمة وأماكن تقديمها وعدم تجاوز حقوق الغير.
- توفير جميع الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمات.
- الإجابة على استفسارات موظفي الدائرة لضمان الحصول على الخدمة بكفاءة وفي الوقت المحدد.
- التبليغ بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات أو الظروف المتعلقة بإتمام الخدمة.
- الالتزام بوسائل الاتصال المعلن عنها في حال وجود تظلم أو شكوى أو استفسار.

تحليل عينة أعلاف																							
الفئة المستفيدة من الخدمة	مزارعين / باحثين / شركات.																						
أماكن تقديم الخدمة	المركز الوطني للبحث والإرشاد /مديرية المختبرات وضبط الجودة/ مكتب استلام العينات .																						
شروط الحصول على الخدمة	<p>- أن يوضع ملصق على العينة يبين مكان ووقت وعمق أخذ العينة.</p> <p>- إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة أو من ينوب عنه .</p> <p>- أن لا يقل وزن العينة الخضراء عن 500 غم وعينة الحبوب عن 100 غم .</p> <p>ملاحظة: للحصول على عينة دقيقة يجب أن تكون العينة مأخوذة بطريقة ممثلة (وذلك بأخذ عينات عشوائية لا تقل عن 4 عينات وخلطها في عينة واحدة بشكل متجانس).</p>																						
الوثائق المطلوبة	صورة عن الهوية الشخصية لمقدم الطلب.																						
إجراءات تقديم الخدمة	<p>1- يقوم طالب الخدمة بتعبئة نموذج التحليل ورقياً لدى مكتب استلام العينات.</p> <p>2- يقوم طالب الخدمة بتسليم النموذج والعينة لمكتب استلام العينات .</p> <p>3- تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة .</p> <p>4- يقوم طالب الخدمة بتسليم الوصل المالي لمكتب تسليم العينات.</p> <p>5- يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.</p> <p>6- يقوم المختبر بتزويد مكتب تسليم العينات بالنتيجة.</p> <p>7- يقوم مكتب تسليم العينات بتسليم طالب الخدمة تقرير مخبري بنتيجة التحليل.</p>																						
المؤسسات الشريكة	لا يوجد.																						
رسوم الخدمة	<table border="1"> <thead> <tr> <th>المزارعين (دينار)</th> <th>للباحثين والشركات (دينار)</th> <th>الفحص نوع</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>15</td> <td>Protein (بروتين)</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>15</td> <td>Fat (دهون)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10</td> <td>Ash (رماد)</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>5</td> <td>Moisture (رطوبة)</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>15</td> <td>Fiber (ألياف)</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>15</td> <td>Gross energy (الطاقة الكلية)</td> </tr> </tbody> </table>		المزارعين (دينار)	للباحثين والشركات (دينار)	الفحص نوع	4	15	Protein (بروتين)	4	15	Fat (دهون)	2	10	Ash (رماد)	1	5	Moisture (رطوبة)	4	15	Fiber (ألياف)	4	15	Gross energy (الطاقة الكلية)
المزارعين (دينار)	للباحثين والشركات (دينار)	الفحص نوع																					
4	15	Protein (بروتين)																					
4	15	Fat (دهون)																					
2	10	Ash (رماد)																					
1	5	Moisture (رطوبة)																					
4	15	Fiber (ألياف)																					
4	15	Gross energy (الطاقة الكلية)																					
وقت انجاز الخدمة	من يوم إلى 4 أيام عمل .																						

فحوصات نسبة الزيت في ثمار الزيتون أو جفت الزيتون
/ نسبة الحموضة /رقم البيروكسيد/ فحص الغش

المزارعين/ أصحاب المعاصر/ المستهلكين.	الفئة المستفيدة من الخدمة
المركز الوطني للبحث والإرشاد/مديرية بحوث الزيتون / مختبر الزيتون.	أماكن تقديم الخدمة
- أن يوضع ملصق على العينة يبين مكان ووقت أخذ العينة. - أن يتم وضع العينة في قارورة نظيفة . - أن لا يقل حجم عينة الزيت عن 250 ملم ، والثمار عن 1 كلغم . - إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة.	شروط الحصول على الخدمة
صورة عن الهوية الشخصية لمقدم الطلب.	الوثائق المطلوبة
1- يقوم طالب الخدمة بتعبئة نموذج التحليل ورقياً لدى مكتب استلام العينات . 2- يقوم طالب الخدمة بتسليم النموذج والعينة لمكتب استلام العينات . 3- تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة . 4- يقوم طالب الخدمة بتسليم الوصل المالي لمكتب تسليم العينات. 5- يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة. 6- يقوم المختبر بتزويد مكتب تسليم العينات بالنتيجة. 7- يقوم مكتب تسليم العينات بتسليم طالب الخدمة تقرير مخبري بنتيجة التحليل.	إجراءات تقديم الخدمة
لا يوجد.	المؤسسات الشريكة
نسبة الحموضة في زيت الزيتون 3 دنانير. رقم البيروكسيد 5 دنانير. فحص الغش 2 دينار. نسبة الزيت في ثمار الزيتون أو جفت الزيتون 15 دينار.	رسوم الخدمة
يومي عمل.	وقت إنجاز الخدمة

فحوصات الأحياء الدقيقة																							
المزارعين/الباحثين/الشركات/ المؤسسات الحكومية والخاصة/الجامعات.		الفئة المستفيدة من الخدمة																					
المركز الوطني للبحث والإرشاد/مديرية المختبرات وضبط الجودة / مكتب استلام العينات، ط1. مكتب رقم (G30) .		أماكن تقديم الخدمة																					
<p>- يتم استقبال العينات يومي الأحد والاثنين فقط.</p> <p>- يتم إحضار العينات في عبوات معقمة (تقدم مجاناً من المختبر).</p> <p>- أن لا يقل حجم العينة السائلة عن 250 مل / والصلبة عن 500 غرام.</p> <p>- إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة.</p>		شروط الحصول على الخدمة																					
صورة عن الهوية الشخصية لمقدم الطلب.		الوثائق المطلوبة																					
<p>1- يقوم طالب الخدمة بتعبئة نموذج طلب التحليل ورقياً لدى مكتب استلام العينات .</p> <p>2- يقوم طالب الخدمة بتسليم النموذج والعينة لمكتب استلام العينات .</p> <p>3- تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة .</p> <p>4- يقوم طالب الخدمة بتسليم الوصل المالي لمكتب تسليم العينات.</p> <p>5- يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.</p> <p>6- يقوم المختبر بتزويد مكتب تسليم العينات بالنتيجة.</p> <p>7- يقوم مكتب تسليم العينات بتسليم طالب الخدمة تقرير مخبري بنتيجة التحليل..</p>		إجراءات تقديم الخدمة																					
لا يوجد.		المؤسسات الشريكة																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>المزارعين (دينار)</th> <th>القطاعات الأخرى (دينار)</th> <th>الفحص نوع</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>25</td> <td>Total and fecal Coliform (water) (عدد البكتيريا القولونية مياه)</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>40</td> <td>Total and fecal Coliform (plant or soil) (عدد البكتيريا القولونية نبات تربة)</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>20</td> <td>Nematode eggs (نيماتودا)</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>20</td> <td>Biological Oxygen Demand (BOD) (الرقم الأكسجين البيولوجي)</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>20</td> <td>Chemical Oxygen Demand (COD) (الرقم الأكسجين الكيماوي)</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>10</td> <td>Bacterial total count (عدد البكتيريا الكلي)</td> </tr> </tbody> </table>		المزارعين (دينار)	القطاعات الأخرى (دينار)	الفحص نوع	10	25	Total and fecal Coliform (water) (عدد البكتيريا القولونية مياه)	15	40	Total and fecal Coliform (plant or soil) (عدد البكتيريا القولونية نبات تربة)	8	20	Nematode eggs (نيماتودا)	8	20	Biological Oxygen Demand (BOD) (الرقم الأكسجين البيولوجي)	8	20	Chemical Oxygen Demand (COD) (الرقم الأكسجين الكيماوي)	5	10	Bacterial total count (عدد البكتيريا الكلي)	رسوم الخدمة
المزارعين (دينار)	القطاعات الأخرى (دينار)	الفحص نوع																					
10	25	Total and fecal Coliform (water) (عدد البكتيريا القولونية مياه)																					
15	40	Total and fecal Coliform (plant or soil) (عدد البكتيريا القولونية نبات تربة)																					
8	20	Nematode eggs (نيماتودا)																					
8	20	Biological Oxygen Demand (BOD) (الرقم الأكسجين البيولوجي)																					
8	20	Chemical Oxygen Demand (COD) (الرقم الأكسجين الكيماوي)																					
5	10	Bacterial total count (عدد البكتيريا الكلي)																					
3-5 أيام عمل من تاريخ احضار العينة.		وقت انجاز الخدمة																					

تحليل عينة تربة زراعية

المزارعين/الباحثين/الشركات/ المؤسسات الحكومية والخاصة/الجامعات.		الفئة المستفيدة من الخدمة
المركز الوطني للبحث والإرشاد/مديرية المختبرات وضبط الجودة/مكتب استلام العينات، ط1.مكتب رقم (G30).		أماكن تقديم الخدمة
<p>- أن يوضع ملصق على العينة يبين مكان ووقت وعمق أخذ العينة (30 سم للخضار و 60 سم للأشجار).</p> <p>- أن لا يقل وزن العينة عن 2 كغم .</p> <p>- إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة.</p> <p>ملاحظة: للحصول على عينة دقيقة يجب أن تكون العينة مأخوذة بطريقة ممثلة (وذلك بأخذ عينات عشوائية لا تقل عن 4 عينات و خلطها في عينة واحدة بشكل متجانس).</p>		شروط الحصول على الخدمة
صورة عن الهوية الشخصية لمقدم الطلب.		الوثائق المطلوبة
<p>1- يقوم طالب الخدمة بتعبئة نموذج طلب التحليل ورقياً لدى مكتب استلام العينات .</p> <p>2- يقوم طالب الخدمة بتسليم النموذج والعينة لمكتب استلام العينات .</p> <p>3- تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة .</p> <p>4- يقوم طالب الخدمة بتسليم الوصل المالي لمكتب تسليم العينات.</p> <p>5- يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.</p> <p>6- يقوم المختبر بتزويد مكتب تسليم العينات بالنتيجة.</p> <p>7- يقوم مكتب تسليم العينات بتسليم طالب الخدمة تقرير مخبري بنتيجة التحليل.</p>		إجراءات تقديم الخدمة
لا يوجد.		المؤسسات الشريكة
رسوم الخدمة		
المزارعين (دينار)	القطاعات الأخرى (دينار)	الفحص نوع
1.5	5	pH (حموضة التربة)
1.5	5	Electric conductivity (الملوحة)(EC)
2	8	Avilable Phosphorus(الفسفور)
2	8	Available Potasium (البوتاسيوم)
1	4	Calcium carbonate (الكالسيوم)
2	12	Texture (نوع التربة)
2.5	10	Organic Matter (المادة العضوية)
4	15	Nitrogen (النيتروجين)
1	5	Moisture (الرطوبة)
4	12	Cation Exchange capacity (التبادل الأيوني)
2	8	Gypsum (الجبس)
1.5	6	Bulk Density
4	15	Nitrate (النترات)
3	10	Trace element for each (العناصر النادرة)
4	15.00	Heavy metals for each (العناصر الثقيلة)
Cations and Anions		
0.75	4	Ca (الكالسيوم)
0.75	4	Mg (المغنيسيوم)
1.25	8	Na (الصوديوم)

1.25	8	K (البوتاسيوم)
0.75	4	Cl (الكلور)
0.75	4	CO ₃ (الكربونات)
0.75	4	HCO ₃ (البايكربونات)
4	15	Others (أخرى)
وقت انجاز الخدمة		
من يوم إلى 3 أيام عمل من تاريخ إحضار العينة.		

تحليل عينة سماد

المزارعين/الباحثين/الشركات/المؤسسات الحكومية والخاصة/الجامعات.			الفئة المستفيدة من الخدمة
المركز الوطني للبحث والإرشاد /مديرية المختبرات وضبط الجودة/مكتب استلام العينات/ ط1مكتب رقم (G30).			أماكن تقديم الخدمة
- أن لا يقل وزن العينة عن 1 كغم للعينات الصلبة و 1 لتر للعينات السائلة . - إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة. ملاحظة: للحصول على عينة دقيقة يجب أن تكون العينة مأخوذة بطريقة ممثلة (وذلك بأخذ عينات عشوائية لا تقل عن 4 عينات وخطها في عينة واحدة بشكل متجانس) صورة عن الهوية الشخصية لمقدم الطلب.			شروط الحصول على الخدمة
1- يقوم طالب الخدمة بتعبئة نموذج التحليل ورقياً لدى مكتب استلام العينات . 2- يقوم طالب الخدمة بتسليم النموذج والعينة لمكتب استلام العينات . 3- تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة . 4- يقوم طالب الخدمة بتسليم الوصل المالي لمكتب تسليم العينات. 5- يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة. 6- يقوم المختبر بتزويد مكتب تسليم العينات بالنتيجة. 7- يقوم مكتب تسليم العينات بتسليم طالب الخدمة تقرير مخبري بنتيجة التحليل.			الوثائق المطلوبة
لا يوجد.			إجراءات تقديم الخدمة
لا يوجد.			المؤسسات الشريكة
المزارعين (دينار)			رسوم الخدمة
1	4	الفحص نوع (درجة الحموضة) pH	
1	4	Electric (الملوحة) conductivity (EC)	
4	15	Total Nitrogen (N %) (النيتروجين الكلي)	
2.5	10	Phosphorus (P2O5). (الفسفور)	
2	10	Potassium (K2O). (البوتاسيوم)	
3	10	Calcium (CaO) (الكالسيوم)	
3	10	Magnesium (MgO) (المغنيسيوم)	
1.5	5	Chlore (Cl) (الكلور)	
3	10	Manganese (Mn) (المنغنيز)	
3.00	10	Sodium (Na) (الصوديوم)	
3	10	Iron (Fe) (الحديد)	
3	10	Copper (النحاس)	
3	10	Zinc (Zn) (الزنك)	

4	15	Molybdenum (Mo) (المولبدنم)
2.5	10	Organic Matter (المادة العضوية)
2	10	Ash (الرماد)
1	5.00	Moisture (الرطوبة)
1	5	Bulk Density الكثافة (الكلية)
4	15	Heavy Metals (العناصر الثقيلة)
4	15	Others (أخرى)

من يوم إلى 3 أيام عمل من تاريخ إحضار العينة.

وقت انجاز الخدمة

فحص إنبات ونقاوة البذور

الشركات الزراعية في الأردن/ مزارعي الخضار.	الفئة المستفيدة من الخدمة
وزارة الزراعة / المركز الوطني للبحث والإرشاد الزراعي/ وحدة تكنولوجيا البذور /3.	أماكن تقديم الخدمة
- استلام العينات من وزارة الزراعة. - أن تكون العبوات محكمة الإغلاق وجميع البيانات واضحة من حيث صورة الصنف ووزن العينة ونسبة الإنبات والنقاوة من بلد المنشأ . - أن لا يقل وزن العينة عن (50) غم للخضراوات و(100) غم للمحاصيل .	شروط الحصول على الخدمة
لا يوجد.	الوثائق المطلوبة
<p style="text-align: center;"><u>إجراءات وزارة الزراعة</u></p> <p>1- تسليم عينات بذور الخضار من الشركات الخاصة لشعبة البذور في مديرية الإنتاج النباتي في وزارة الزراعة. 2- يقوم طالب الخدمة بدفع الرسوم المقررة للصندوق. 3- إعداد كتاب رسمي باسم الشركة ونوع البذور والمعاملة الجمركية. 4- إرسال كتاب رسمي مرفقاً بالعينات للمركز الوطني / وحدة تكنولوجيا البذور</p> <p style="text-align: center;"><u>إجراءات المركز الوطني للبحث والإرشاد الزراعي</u></p> <p>1. استلام العينات والكتاب الرسمي مرفقا (والفواتير والرسوم المالية وسند المقبوضات) 2. -ترقيم العينات بأرقام متسلسلة. 3. إجراء فحص الإنبات للعينة 4. إعداد كتاب رسمي بالنتائج وإرساله إلى شعبة البذور في الوزارة.</p>	إجراءات تقديم الخدمة
لا يوجد.	المؤسسات الشريكة
فحص الإنبات : (31)دينار. فحص النقاوة:(8) دنانير.	رسوم الخدمة
من أسبوع إلى 21 يوم حسب نوع العينة.	وقت إنجاز الخدمة

تحليل عينة مياه زراعية

المزارعين/الباحثين/الشركات/المؤسسات الحكومية والخاصة/الجامعات.			الفئة المستفيدة من الخدمة
المركز الوطني للبحث والإرشاد /مديرية المختبرات وضبط الجودة /مكتب استلام العينات/ ط1 مكتب رقم (G30).			أماكن تقديم الخدمة
- أن تكون العينة في قارورة نظيفة ومناسبة. - أن يوضع ملصق على العينة يبين مكان ووقت أخذ العينة. - أن لا يقل حجم العينة عن 300 ملم . - إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة.			شروط الحصول على الخدمة
صورة عن الهوية الشخصية لمقدم الطلب.			الوثائق المطلوبة
1- يقوم طالب الخدمة بتعبئة نموذج طلب التحليل ورقياً لدى مكتب استلام العينات. 2- يقوم طالب الخدمة بتسليم النموذج والعينة لمكتب استلام العينات . 3- تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة . 4- يقوم طالب الخدمة بتسليم الوصل المالي لمكتب تسليم العينات. 5- يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة. 6- يقوم المختبر بتزويد مكتب تسليم العينات بالنتيجة. 7- يقوم مكتب تسليم العينات بتسليم طالب الخدمة تقرير مخبري بنتيجة التحليل.			إجراءات تقديم الخدمة
لا يوجد.			المؤسسات الشريكة
المزارعين (دينار)	القطاعات الأخرى (دينار)	الفحص نوع	رسوم الخدمة
0.75	3	pH (فحص الحموضة)	
0.75	3	Electric conductivity (الملوحة)	
2	8	Phosphorus (الفسفور)	
2	8.00	Nitrate (النترات)	
2	8	TDS (المواد الصلبة الذائبة الكلية)	
1.5	7	TSS (المواد الصلبة المعلقة)	
3	10	Trace element (العناصر النادرة)	
4	15	Heavy metals (المعادن الثقيلة)	
Cations and Anions			
0.75	4	Ca (كالسيوم)	
0.75	4	Mg (مغنيسيوم)	
1.25	8	Na (صوديوم)	
1.25	8	K (بوتاسيوم)	

0.75	4	Cl (كلور)
0.75	4	CO3 (كربونات)
0.75	4	HCO3 (بيكربونات)
2	8	Others (أخرى)

من يوم إلى 3 أيام عمل من تاريخ إحضار العينة.

وقت انجاز الخدمة

تحليل عينة نبات

	الفئة المستفيدة من الخدمة																																							
المزارعين/الباحثين/الشركات/المؤسسات الحكومية والخاصة/الجامعات.																																								
المركز الوطني للبحث والإرشاد / مديرية المختبرات وضبط الجودة /مكتب استلام العينات/ ط1مكتب رقم (G30).	أماكن تقديم الخدمة																																							
<ul style="list-style-type: none"> - أن لا يقل وزن العينة عن 500 غرام . - أن يوضع ملصق على العينة يبين مكان ووقت أخذ العينة. - إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة. - ملاحظة: للحصول على عينة دقيقة يجب أن تكون العينة مأخوذة بطريقة ممثلة (وذلك بأخذ عينات عشوائية لا تقل عن 4 عينات وخطها في عينة واحدة بشكل متجانس). 	شروط الحصول على الخدمة																																							
صورة عن الهوية الشخصية لمقدم الطلب.	الوثائق المطلوبة																																							
<ul style="list-style-type: none"> 1- يقوم طالب الخدمة بتعبئة نموذج طلب التحليل ورقياً لدى مكتب استلام العينات. 2- يقوم طالب الخدمة بتسليم النموذج والعينة لمكتب استلام العينات . 3- تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة . 4- يقوم طالب الخدمة بتسليم الوصل المالي لمكتب تسليم العينات. 5- يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة. 6- يقوم المختبر بتزويد مكتب تسليم العينات بالنتيجة. 7- يقوم مكتب تسليم العينات بتسليم طالب الخدمة تقرير مخبري بنتيجة التحليل. 	إجراءات تقديم الخدمة																																							
لا يوجد.	المؤسسات الشريكة																																							
	رسوم الخدمة																																							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">المزارعين (دينار)</th> <th style="width: 15%;">القطاعات الأخرى (دينار)</th> <th style="width: 70%;">الفحص نوع</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td>Total Nitrogen (النيتروجين الكلي)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.5</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td>Phosphorus (الفسفور)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td>Potassium (البوتاسيوم)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td>Calcim (الكالسيوم)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td>Magnesium (مغنيسيوم)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1.5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Chlore (الكور)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td>Manganese (المنغنيز)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td>Sodium (الصوديوم)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td>Iron (الحديد)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td>Copper (النحاس)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td>Zinc (الزنك)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td>Molybdenum (المولبدنم)</td> </tr> </tbody> </table>	المزارعين (دينار)	القطاعات الأخرى (دينار)	الفحص نوع	4	15	Total Nitrogen (النيتروجين الكلي)	2.5	10	Phosphorus (الفسفور)	2	10	Potassium (البوتاسيوم)	3	10	Calcim (الكالسيوم)	3	10	Magnesium (مغنيسيوم)	1.5	5	Chlore (الكور)	3	10	Manganese (المنغنيز)	3	10	Sodium (الصوديوم)	3	10	Iron (الحديد)	3	10	Copper (النحاس)	3	10	Zinc (الزنك)	4	15	Molybdenum (المولبدنم)
المزارعين (دينار)	القطاعات الأخرى (دينار)	الفحص نوع																																						
4	15	Total Nitrogen (النيتروجين الكلي)																																						
2.5	10	Phosphorus (الفسفور)																																						
2	10	Potassium (البوتاسيوم)																																						
3	10	Calcim (الكالسيوم)																																						
3	10	Magnesium (مغنيسيوم)																																						
1.5	5	Chlore (الكور)																																						
3	10	Manganese (المنغنيز)																																						
3	10	Sodium (الصوديوم)																																						
3	10	Iron (الحديد)																																						
3	10	Copper (النحاس)																																						
3	10	Zinc (الزنك)																																						
4	15	Molybdenum (المولبدنم)																																						

2	10	Ash(الرماد)
1	5	Moisture(الرطوبة)
4	15	Nitrate(النترات)
4	15	Heavy Metals (المعادن الثقيلة)
4	15	Others(أخرى)

من 1 إلى 4 أيام عمل من تاريخ إحضار العينة.

وقت انجاز الخدمة

فحص الأمراض النباتية

المزارعين/الباحثين/الشركات/المؤسسات الحكومية والخاصة/الجامعات. المركز الوطني للبحث والإرشاد /مديرية المختبرات وضبط الجودة /مكتب استلام العينات/ ط1مكتب رقم (G30).	الفئة المستفيدة من الخدمة أماكن تقديم الخدمة																		
<p>- أن يوضع ملصق على العينة يبين مكان ووقت وعمق أخذ العينة (30سم خضراوات و60 سم أشجار).</p> <p>- أن لا يقل وزن العينة عن 500 غرام .</p> <p>- إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة.</p> <p>- ملاحظة: للحصول على عينة دقيقة يجب أن تكون العينة مأخوذة بطريقة ممثلة (وذلك بأخذ عينات عشوائية لا تقل عن 4 عينات وخلطها في عينة واحدة بشكل متجانس).</p>	شروط الحصول على الخدمة																		
صورة عن الهوية الشخصية لمقدم الطلب.	الوثائق المطلوبة																		
<p>1- يقوم طالب الخدمة بتعبئة نموذج طلب التحليل ورقياً لدى مكتب استلام العينات.</p> <p>2- يقوم طالب الخدمة بتسليم النموذج والعينة لمكتب استلام العينات .</p> <p>3- تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة .</p> <p>4- يقوم طالب الخدمة بتسليم الوصل المالي لمكتب تسليم العينات.</p> <p>5- يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.</p> <p>6- يقوم المختبر بتزويد مكتب تسليم العينات بالنتيجة.</p> <p>7- يقوم مكتب تسليم العينات بتسليم طالب الخدمة تقرير مخبري بنتيجة التحليل.</p>	اجراءات تقديم الخدمة																		
لا يوجد.	المؤسسات الشريكة																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">المزارعين (دينار)</th> <th style="width: 20%;">القطاعات الأخرى (دينار)</th> <th style="width: 60%;">نوع الفحص</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">1.5</td> <td>Fungi (الفطريات)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td>Bacteria (البكتيريا)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">18</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Potato viruses (فيروسات البطاطا)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">18</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Vegetable viruses فيروسات الخضار</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Fruit trees viruses اشجار الفاكهة</td> </tr> </tbody> </table>	المزارعين (دينار)	القطاعات الأخرى (دينار)	نوع الفحص	15	1.5	Fungi (الفطريات)	30	10	Bacteria (البكتيريا)	18	4	Potato viruses (فيروسات البطاطا)	18	3	Vegetable viruses فيروسات الخضار	20	3	Fruit trees viruses اشجار الفاكهة	رسوم الخدمة
المزارعين (دينار)	القطاعات الأخرى (دينار)	نوع الفحص																	
15	1.5	Fungi (الفطريات)																	
30	10	Bacteria (البكتيريا)																	
18	4	Potato viruses (فيروسات البطاطا)																	
18	3	Vegetable viruses فيروسات الخضار																	
20	3	Fruit trees viruses اشجار الفاكهة																	
من 3 إلى 5 أيام عمل من تاريخ إحضار العينة.	وقت انجاز الخدمة																		

الحصول على معلومات إرشادية

الفئة المستفيدة من الخدمة

المزارعين/الباحثين/الشركات/المؤسسات الحكومية والخاصة/الجامعات.

أماكن تقديم الخدمة

المركز الوطني للبحث والإرشاد / الوحدات الإرشادية.

رقم الهاتف	الوحدة الإرشادية
064725071	المركز الرئيسي/ البقعة
0775688257	وحدة إرشاد البلقاء
053655196	وحدة إرشاد الزرقاء
053240642	وحدة إرشاد مادبا
026234391	وحدة إرشاد المفرق
026352750	وحدة إرشاد جرش
026422519	وحدة إرشاد عجلون
032386746	وحدة إرشاد الكرك
0777610029	وحدة إرشاد الطفيلة
032134954	وحدة إرشاد معان
032062021	وحدة إرشاد العقبة
053573205	شعبة إرشاد/ ديرعلا
053581021	شعبة إرشاد الشونة الجنوبية
026587406	شعبة إرشاد الأغوار الشمالية
027585364	شعبة إرشاد بني كنانة
0777386353	شعبة إرشاد ناعور
026339108	شعبة إرشاد الكتة
032364232	شعبة إرشاد عي
032371303	شعبة إرشاد المزار الجنوبي
032062808	شعبة إرشاد وادي عربة
05864393	شعبة إرشاد وادي السير
053240642	شعبة إرشاد سحاب
4020649	شعبة إرشاد الموقر
027261452	شعبة إرشاد الرمثا
053206162	شعبة إرشاد ذيبان
032397392	شعبة إرشاد الربة

لا يوجد .

شروط الحصول على الخدمة

لا يوجد.

الوثائق المطلوبة

1. يقوم طالب الخدمة بمراجعة الوحدة التابعة لمنطقته للحصول على الخدمة أو الاتصال هاتفيا على أرقام الوحدات والشعب الإرشادية .
2. يقوم الموظف المختص بالإجابة على الاستفسار المطلوب.

في حال تطلبت الاستشارة كشف ميداني

1. يقوم طالب الخدمة بتعبئة نموذج طلب كشف ميداني إلى الموقع لدى الوحدة الإرشادية.
2. يقوم مدير الوحدة بتشكيل لجنة من قبل أصحاب الاختصاص.
3. تقوم اللجنة بإعداد تقرير بالكشف الميداني للموقع وتوقيعه من مدير الوحدة.
4. تسليم طالب الخدمة التقرير الإرشادي متضمن التوصيات الإرشادية .

المؤسسات الشريكة	لا يوجد.
رسوم الخدمة	لا يوجد.
وقت إنجاز الخدمة	خلال يوم الى 3 ايام (حسب طبيعة الخدمة الإرشادية).