



المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

التعديلات	التاريخ	الاعتماد	المراجعة	الإعداد	رقم الإصدار
		المدير العام 	مدير مديرية التطوير المؤسسي وإدارة المعرفة	قسم التخطيط الاستراتيجي والعمليات	3

الدكتور نزار جمال حدّاد  
مدير عام المركز الوطني للبحوث الزراعية  
Dr. Nizar Haddad  
NARC Director General

صفحة	رقم الوثيقة	رقم الإصدار	تاريخ الإصدار
0 1	07ID-01-04	3	2023/2/7



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

"ويترب على الحكومة كذلك دور حيوي في الإرتقاء بنوعية الخدمات العامة المقدمة وترسيخ مؤسسية العمل العام، وإثراء السياسات الحكومية وضمان استقرارها، وفق رؤية واضحة المعالم، وخطة عمل محددة تعالج مختلف التحديات".

جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم

من كتاب التكليف السامي للحكومة

9/ آذار/ 2013

2. خدمة التدريب .	
50-51	- بطاقة خدمة تنظم دورات تدريبية، ورش عمل، ومؤتمرات في مجال الزراعة لتعزيز ونقل المعرفة وتطوير القطاع الزراعي.
3. خدمة الدراسات والاستشارات الزراعية.	
52-53	- بطاقة خدمة الدراسات والاستشارات الزراعية.
54-55	- بطاقة خدمة توفير قواعد بيانات نظم المعلومات الجغرافية وخرائط التغير المناخي ومراقبة الجفاف والغطاء النباتي.
4. خدمة دعم الابداع والابتكار.	
56-57	- بطاقة خدمة الانضمام إلى حاضنة الابتكار الزراعي.
58-60	- بطاقة خدمة تسجيل أصول ملكية فكرية.
61-62	5. بطاقة خدمة رواد المكتبة.
63-65	6. بطاقة خدمة إيداع بذور في بنك البذور الوطني.
66-67	7. بطاقة خدمة تصنيف عينات نباتية.
68-69	8. بطاقة خدمة طلب بذور من بنك البذور الوطني.
70	• الإطار العام لميثاق تقديم الخدمات الحكومية .
71	• معلومات الاتصال بالمركز الرئيسي والمراكز الاقليمية .
72	• خارطة المركز الوطني .
73	• الخاتمة

### خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية الرئيسية والفرعية

رقم الصفحة	محتويات الدليل
4	● مقدمة .
5	● الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية.
6	● تصنيف فئات المتعاملين مع المركز الوطني.
7	● مبررات دليل الخدمات للمركز الوطني.
8-9	● الخدمات الرئيسية للمركز الوطني .
10	● مهام المركز الوطني الرئيسية .
	● بطاقات الخدمات الرئيسية حسب كل خدمة :
11-10	1 بطاقات خدمة امتداد شهادة تحليل عينات زراعية،
11-13	- تحليل عينة أعلاف.
14-16	- تحليل زيت وثمار وجفت الزيتون.
17-19	- فحص أحياء دقيقة.
20-22	- تحليل عينة تربة زراعية.
23-26	- تحليل عينة سماد.
27-29	- فحص البذور.
30-32	- تحليل عينة مياه.
33-35	- تحليل عينة نبات.
36-38	- تحليل عينة بيولوجيا جزئية.
39-41	- فحص امراض نباتية .
42-43	- توزيع بيوت ملكات النحل.
44-45	- توزيع مبيد الدبور.
46-47	- كشف أمراض النحل.
48-49	- فحص عينات العسل

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

### 2. خدمة التدريب

- 50-51 - بطاقة خدمة تنظم دورات تدريبية، ورش عمل، ومؤتمرات في مجال الزراعة لتعزيز ونقل المعرفة وتطوير القطاع الزراعي.

### 3. خدمة الدراسات والاستشارات الزراعية

- 52-53 - بطاقة خدمة الدراسات والاستشارات الزراعية.
- 54-55 - بطاقة خدمة توفير قواعد بيانات نظم المعلومات الجغرافية وخرائط التغير المناخي ومراقبة الجفاف والغطاء النباتي.

### 4. خدمة دعم الابتداع والابتكار

- 56-57 - بطاقة خدمة الانضمام إلى حاضنة الابتكار الزراعي.
- 58-60 - بطاقة خدمة تسجيل أصول ملكية فكرية.

### 5. بطاقة خدمة رواد المكتبة

- 61-62 - بطاقة خدمة إبداع بدوري في بنك البدور الوطني.

- 63-65 - بطاقة خدمة تصنيف عينات نباتية.

- 66-67 - بطاقة خدمة طلب بدور من بنك البدور الوطني.

- 68-69 - الإطار العام لميثاق تقديم الخدمات الحكومية .

- 70 - معلومات الاتصال بالمركز الرئيسي والمراكز الاقليمية .

- 71 - خارطة المركز الوطني .

- 72 - الخاتمة

- 73 - الخاتمة

## مقدمة:

يُعتبرُ المركزُ الوطني للبحوث الزراعية الذراع العلمي لوزارة الزراعة، وهو المؤسسة البحثية الزراعية الحكومية الوحيدة على المستوى الوطني، ويُشكلُ المظلة الوطنية للبحث العلمي التطبيقي والاستشارات الزراعية. ويهدف المركز منذ نشأته إلى توظيف نتائج البحوث الزراعية المُستنبَطةً محلياً أو المُقتبسةً من مصادر أخرى لغايات زيادة الانتاج الزراعي بشقائه النباتي والحيواني ورفع كفاءته وتحسينه والمحافظة على الموارد الطبيعية الزراعية والاستغلال الأمثل لها، وخدمة أغراض التنمية الزراعية والمحافظة على التوازن البيئي. ويتكون المركز الوطني من المركز الرئيس، ويقع في لواء عين الباشا ضمن محافظة البلقاء، ويتبعه قسم محطة الحسين للبحوث الزراعية، إضافةً إلى (8) مراكز و(15) محطةً بحثيةً تغطي النظم البيئية كافة في المملكة بناءً على التوزيع المناخي.

يسعى جاهداً لتقديم مجموعة شاملة من الخدمات التي تعزز وتطور القطاع الزراعي. يتمثل التركيز الأساسي للمركز في تقديم خدمات متقدمة وفعالة في مجالات التحليل المخبري، والدعم الفني والاستشارات الزراعية، وإدارة المعرفة.

تتميز خدمات التحليل المخبري التي يقدمها المركز الوطني للبحوث الزراعية بالتخصص والفعالية، حيث يتم إجراء تحاليل دقيقة للتربة والمياه والنباتات بمهنية عالية. يأتي هذا في سياق توفير دعم شامل واستشارات فنية في مختلف المجالات، بما في ذلك التدريب الزراعي والمشاركة في حاضنة الابتكار وريادة الأعمال الزراعية، إلى جانب جهود لتسجيل وحماية الملكية الفكرية.

يسلط المركز الوطني الضوء أيضاً على أهمية إدارة المعرفة بشكل شامل، حيث يقدم قواعد بيانات متقدمة وتقنيات تحليل جغرافي لتوفير معلومات دقيقة حول التغيرات البيئية والزراعية. تعتبر هذه الخدمات حيوية لمختلف الفئات المستفيدة، بدءاً من المزارعين والباحثين إلى الشركات الزراعية، حيث تهدف إلى تحسين الإنتاجية وتعزيز جودة الإنتاج في قطاع الزراعة.

منذ عقود، يقوم المركز بتنفيذ بحوث علمية تطبيقية في مجالات متعددة، مثل الإنتاج النباتي، ووقاية النبات، والإنتاج الحيواني، والطب البيطري، والتغيير المناخي، واستخدام المياه البديلة في الري، والحصاد المائي، والتقانات الحيوية، والتنوع الحيوي، وانتخاب الأنواع والسلالات، وتشخيص آفات وأمراض النباتات والحيوانات. يدير المركز الوطني العديد من المختبرات الخدمية والبحثية المتخصصة في مختلف المجالات الزراعية، وتقدم هذه المختبرات خدمات التحاليل والفحوصات المخبرية لمختلف الجهات المهتمة، مما يجعله الحاضنة الرسمية للبذور والمعشبة والمكتبة الوطنية للمعلومات الزراعية.





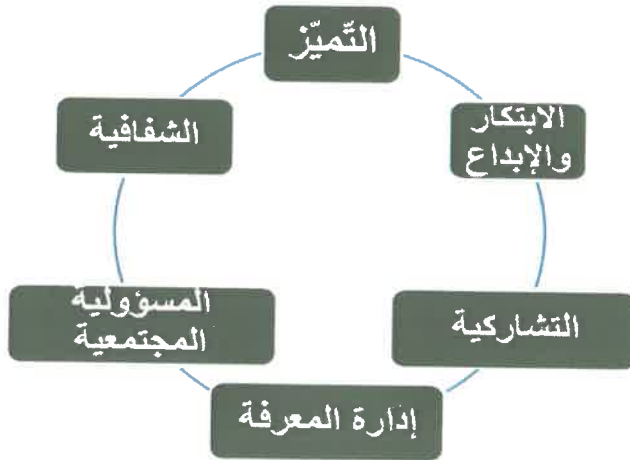
المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

مركز بحثٍ علميٍّ زراعيٍّ متميزٍ لتحقيقِ تنميةٍ مستدامةٍ.

الرؤية

نعملُ مع شركائنا لتعزيز دور المركز كمظلة وطنية للبحوثِ الزراعيةِ بهدف تحقيقِ تنميةٍ مستدامةٍ ومرنةٍ واستخدامِ أمثلٍ للمواردِ الطبيعيةِ.

الرسالة



القيم  
الجوهرية

▪ تصنيف فئات المتعاملين مع المركز الوطني ، يمكن تقسيم المتعاملين إلى عدة فئات، وهذه الفئات هي:

1. المزارعين : (G2C)
  - الأفراد أو الكيانات التي تعمل في مجال الزراعة وتحتاج إلى الدعم والمشورة الفنية.
2. الباحثين الزراعيين: (G2C)
  - الأفراد الذين يعملون في مجال البحوث الزراعية ويحتاجون إلى البيانات والمعلومات المتخصصة.
3. الشركات والجهات الزراعية: (G2B)
  - الكيانات التجارية والمؤسسات التي تحتاج لخدمات البحوث والمعلومات والتحليل المخبرية.
4. القطاع الحكومي: (G2G)
  - الذين يحتاجون إلى البحوث والمعلومات ، التحليل المخبرية من الجهات والجامعات الحكومية.
5. الطلاب والباحثين الأكاديميين: (G2C)
  - الطلاب في مجالات الزراعة والعلوم البيئية والأكاديميين الذين يحتاجون إلى خدمات البحوث والمعلومات والتحليل المخبرية.
6. المهنيين في مجال البيئة والتنمية: (G2C)
  - الأفراد والكيانات العاملة في مجالات تأثير البيئة والتنمية المستدامة.
7. المهتمين بالحفاظ على التنوع البيولوجي: (G2C)
  - الأفراد والمنظمات التي تسعى للمساهمة في الحفاظ على التنوع البيولوجي.



### • مبررات دليل الخدمات للمركز الوطني:

دليل الخدمات للمركز الوطني يأتي بمبررات عدة تهدف إلى تحقيق أهداف استراتيجية وتحسين تقديم الخدمات بشكل فعال وشفاف. المبررات الرئيسية لاصدار الدليل:

1. تعزيز الشفافية: يساهم دليل الخدمات في تعزيز الشفافية والوضوح بين المركز والفئات المستهدفة من الخدمات، مما يعزز الثقة والتفاهم.
2. تحسين الوصول والفاعلية: يوفر الدليل إرشادات واضحة حول الخدمات المقدمة، مما يسهل على الفئات المستهدفة الوصول إلى المعلومات وكيفية استفادتهم من الخدمات بشكل أفضل.
3. تعزيز التواصل: يعمل الدليل كوسيلة لتعزيز التواصل بين المركز والجمهور المستهدف، ويساهم في جعل المركز أكثر تفاعلاً مع احتياجات وتوقعات المتعاملين.
4. تحسين الفاعلية الإدارية: يساعد دليل الخدمات في تحسين الفاعلية الإدارية للمركز، حيث يوفر إطاراً لتحديد وتحليل أداء الخدمات وتحسين العمليات.
5. تحقيق التميز: يعزز الدليل فهم المتعاملين لجودة وتميز الخدمات المقدمة من قبل المركز، مما يساهم في بناء سمعة قوية.
6. توجيه السياسات واتخاذ القرارات: يمكن استخدام معلومات دليل الخدمات كأداة لتوجيه السياسات واتخاذ القرارات في مجالات التطوير والتحسين المستمر.
7. تعزيز الشراكات والتعاون: يعزز الدليل فهم الشركاء والجهات الفاعلة حيال الخدمات المقدمة، مما يفتح أفقاً للشراكات القائمة على الفهم المشترك والتعاون.
8. تحفيز الابتكار والتطوير: يشجع الدليل على مزيد من الابتكار والتطوير في تقديم الخدمات الزراعية من خلال تحليل استجابة المتعاملين وتحديد فرص التحسين.
9. تعزيز الثقافة التنظيمية: يعمل الدليل على تعزيز ثقافة الالتزام والخدمة لدى موظفي المركز، مما يعزز روح الفريق والاهتمام بتقديم خدمات عالية الجودة.

## الخدمات الرئيسية للمركز الوطني هي :

1. خدمة اصدرشهادة تحليل عينات زراعية : يتعلق بتقديم خدمات تحليلية والفحوصات زراعية مختلفة التي تشمل تحليل عينات (تربة، مياه، نبات، اسمدة، اعلاف، زيت زيتون، عسل نحل وبذور) في مختبرات المركز حسب التحاليل المطلوبة من قبل متلقي الخدمة.

تشمل التحاليل والفحوصات التالية :

1. تحليل عينة أعلاف.	8. تحليل عينة نبات.
2. تحليل عينة زيت وثماروجفت الزيتون.	9. تحليل عينة بيولوجيا جزئية.
3. فحص عينة أحياء دقيقة.	10. فحص امراض نباتية .
4. تحليل عينة تربة زراعية.	11. توزيع بيوت ملكات النحل.
5. تحليل عينة سماد.	12. توزيع مبيد الدبور.
6. فحص البذور.	13. كشف أمراض النحل.
7. تحليل عينة مياه.	14. فحص عينات العسل

2. خدمة التدريب: يتم تدريب مهندسين زراعيين وطلاب الجامعات والجمعيات والافراد وحسب المواضيع المطلوبة، ويكون التدريب نظري وعملي، تشمل خدمات تنظم دورات تدريبية، ورش عمل، ومؤتمرات في مجال الزراعة لتعزيز المعرفة وتطوير القطاع الزراعي.

3. خدمة الدراسات والاستشارات الزراعية: تتضمن تقديم الدعم الفني والاستشارات الزراعية والاستشارات والتدريب الزراعي. بالإضافة إلى اجراء دراسات زراعية وتقديم النتائج والتوصيات للمتلقى الخدمة وحسب نوع الدراسة المطلوبة وتشمل هذه الخدمة: توفير قواعد بيانات لنظم المعلومات الجغرافية، وخرائط التغير المناخي، ومراقبة الجفاف، والغطاء النباتي.

4. خدمة دعم الابداع والابتكار: تحتضن حاضنة الابتكار وريادة الاعمال الزراعية، اصحاب الافكار الريادية من الشركات الناشئة والافراد وتقدم لهم الدعم اللوجستي والتسويق وخدمات التحاليل المخبرية والاستشارات الفنية وبالإضافة إلى التشبيك مع الجهات المانحة والداعمة، الانضمام إلى حاضنة الابتكار وريادة الاعمال الزراعية، تسجيل وحماية الملكية الفكرية.

5. خدمة رواد المكتبة: تقديم طلبات البحث المباشرة من خلال التواصل الهاتفي أو الإلكتروني أو الحضور شخصيًا مع موظفي المكتبة، البحث عن المواضيع المطلوبة من خلال قاعدة بيانات خاصة بالمكتبة، توفير خدمة التصوير الورقي لرواد المكتبة الذين ليسوا من موظفي المركز، بحد أقصى 20 ورقة، وإرسال المادة عبر البريد الإلكتروني أو نسخها على قرص مدمج إذا كانت متاحة بشكل إلكتروني، النشرات والمطبوعات الخاصة بالمكتبة، إعارة المواد المكتبية لموظفي المركز للاستفادة منها في الأبحاث والدراسات.
6. خدمة إيداع بذور في بنك البذور الوطني: إجراء عملية إيداع البذور وفقًا للإجراءات والأصول المعتمدة في بنك البذور الوطني، ضمان أن عملية إيداع البذور تتم بالشكل الصحيح وفقًا للمعايير المطلوبة للحفاظ على جودة البذور وسلامتها، توفير الدعم والإرشاد للمزارعين والشركات الزراعية لإتمام عملية إيداع البذور بشكل سليم وفعال.
7. خدمة تصنيف عينات نباتية تشمل: استخدام الوصف المظهري لتحديد صنف النبات بالرجوع إلى دليل التصنيف العالمي المعتمد، تقديم استشارات وتوجيهات حول كيفية تصنيف العينات النباتية بشكل صحيح وفقًا للمعايير والمواصفات المعتمدة.
8. خدمة طلب بذور من بنك البذور الوطني: تتضمن تقديم طلبات للحصول على بذور نباتية محددة من مجموعة بنك البذور الوطني للاستخدامها في البحث العلمي، توفير البذور المطلوبة للاستخدام في الأبحاث العلمية والتجارب الزراعية، تقديم المشورة حول اختيار الأصناف المناسبة للاستخدام في البحوث العلمية وفقًا لاحتياجات الباحثين.

## المهام

حُدثت المادة من نظام (5) من نظام رقم (42) لسنة (1993) وتعديلاته، نظام المركز الوطني للبحوث للبحوث مهام المركز بالآتي:

- 1 تحديد أولويات البحث العلمي الزراعي الوطني بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة والتي تخدم أغراض التنمية الزراعية.
- 2 استنباط التكنولوجيا الزراعية المناسبة للظروف المحلية واعتمادها لتحقيق الاستغلال الأمثل للموارد الإنتاجية.
- 3 تعميم التقنيات الزراعية المنقولة أو المُطوّعة أو المستحدثة على الجهات ذات العلاقة.
- 4 تطوير مهارات العاملين في القطاع الزراعي وعقد الدورات التدريبية والمؤتمرات وورشات العمل المتخصصة.
- 5 التعاون مع المؤسسات المحلية والعربية والدولية لتنفيذ برامج البحوث الزراعية.
- 6 تقديم الاستشارات والخدمات الفنية في المجال الزراعي.
- 7 إجراء الدراسات والمسوحات الميدانية للتنوع الحيوي النباتي والحيواني بهدف المحافظة عليها من الانقراض واندثارها وتخزين البذور النباتية في البنك الوطني للبذور في المركز والإشراف عليه.
- 8 الإشراف على المكتبة الوطنية للمعلومات الزراعية.

## بطاقات خدمة اصدر شهادة تحليل عينات زراعية

الإجراءات للحصول على الخدمات المقدمة بالمركز الوطني حسب بطاقة الخدمة المطلوبة:

هوية الخدمة	
*رمز الخدمة	
اسم الخدمة	منح شهادة تحليل عينة أعلاف
هيكلية الخدمة	<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة	تعليمات رقم (4) لسنة 2018 (تعليمات تنظيم التحاليل المخبرية في المركز الوطني للبحوث الزراعية).
شروط تقديم الخدمة	<p><b>الشروط الفنية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- وضع ملصق على العينة يبين مكان ووقت وعمق أخذ العينة.</li> <li>- إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة أو من ينوب عنه.</li> <li>- ألا يقل وزن العينة الخضراء عن 500 غم وعينة الحبوب عن 100 غم.</li> </ul> <p><b>ملاحظة:</b> للحصول على عينة دقيقة يجب أن تكون العينة مأخوذة بطريقة ممثلة (وذلك بأخذ عينات عشوائية لا تقل عن 4 عينات وخلطها في عينة واحدة بشكل متجانس).</p>
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة
	الجهة/متلقي الخدمة
	شكل الوثيقة
	لا يوجد
فئة متلقي الخدمة	<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة
مراحل تقديم الخدمة	
الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء
يُعيئ طالب الخدمة نموذج التحليل.	5 دقائق
يُسلم طالب الخدمة النموذج والعينة لمكتب استلام العينات.	5 دقائق
تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة.	10 دقائق
يُسلم طالب الخدمة الوصل المالي لمكتب تسليم العينات.	5 دقائق
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)	



المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.	من يومين الى 7 ايام عمل حسب التحليل المطلوب.																																	
يزود المختبر مكتب تسليم العينات بالنتيجة.	5 دقائق																																	
يُسلم مكتب تسليم العينات تقرير مخبري بنتيجة التحليل لطالب الخدمة.	10 دقائق																																	
من يومين الى 7 ايام عمل حسب التحليل المطلوب.		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة																																
<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">رسوم التحليل (دينار)</th><th rowspan="2">اسم التحليل</th></tr><tr><th>المزارعون</th><th>القطاعات الأخرى</th></tr></thead><tbody><tr><td>4</td><td>20</td><td>بروتين (Protein)</td></tr><tr><td>4</td><td>20</td><td>دهون (Fat)</td></tr><tr><td>3</td><td>15</td><td>رماد (Ash)</td></tr><tr><td>2</td><td>8</td><td>رطوبة (Moisture)</td></tr><tr><td>4</td><td>20</td><td>ألياف (Fiber)</td></tr><tr><td>5</td><td>20</td><td>ADF Acid detergent fiber</td></tr><tr><td>5</td><td>20</td><td>NDF Neutral detergent fiber</td></tr><tr><td>25</td><td>25</td><td>أفلاتوكسين (Aflatoxin)</td></tr><tr><td>4</td><td>20</td><td>Approximate analysis by NIR</td></tr></tbody></table>		رسوم التحليل (دينار)		اسم التحليل	المزارعون	القطاعات الأخرى	4	20	بروتين (Protein)	4	20	دهون (Fat)	3	15	رماد (Ash)	2	8	رطوبة (Moisture)	4	20	ألياف (Fiber)	5	20	ADF Acid detergent fiber	5	20	NDF Neutral detergent fiber	25	25	أفلاتوكسين (Aflatoxin)	4	20	Approximate analysis by NIR	قيمة الرسوم
رسوم التحليل (دينار)		اسم التحليل																																
المزارعون	القطاعات الأخرى																																	
4	20	بروتين (Protein)																																
4	20	دهون (Fat)																																
3	15	رماد (Ash)																																
2	8	رطوبة (Moisture)																																
4	20	ألياف (Fiber)																																
5	20	ADF Acid detergent fiber																																
5	20	NDF Neutral detergent fiber																																
25	25	أفلاتوكسين (Aflatoxin)																																
4	20	Approximate analysis by NIR																																
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع																																
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة																																
غير محددة المدة	شهادة ورقية ** شفهيًا																																	
شركاء الخدمة																																		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة																																
لا يوجد		الخدمات ذات العلاقة																																
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة																																
	لا يوجد																																	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)																																
الوصول للخدمة																																		
<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة																																



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

المركز الوطني للبحوث الزراعية/الرئيسي.		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 962+(6) 4725071 فاكس: 962+(6)4726099 بريد إلكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>		معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
%90	%85	معدل رضا متلقي الخدمة
%0	% 0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
%0	%0	معدل الشكاوى على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
منح شهادة تحليل عينة زيت الزيتون		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
تعليمات رقم (4) لسنة 2018 (تعليمات تنظيم التحاليل المخبرية في المركز الوطني للبحوث الزراعية).		التشريع الناظم للخدمة
الشروط الفنية: - وضع ملصق على العينة يبين مكان ووقت أخذ العينة. - وضع العينة في قارورة نظيفة. - ألا يقل حجم عينة الزيت عن 250 ملم ، والثمار عن 1 كغم. - إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة.		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
		الهوية الشخصية
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> الباحثون <input type="checkbox"/> مزارعو الزيتون <input type="checkbox"/> اصحاب المعاصر		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
5 دقائق	يُعبئ طالب الخدمة نموذج التحليل ورقياً لدى مختبر قسم بحوث الزيتون.	
5 دقائق	يُسلم طالب الخدمة النموذج والعينة لمختبر قسم بحوث الزيتون.	
10 دقائق	تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة .	
5 دقائق	يُسلم طالب الخدمة الوصل المالي لمختبر قسم بحوث الزيتون.	
نصف ساعة حسب التحليل المطلوب	يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.	

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

يزود المختبر تقرير مخبري بنتيجة 10 دقائق التحليل لطالب الخدمة.		
من 2 إلى 4 أيام عمل حسب التحليل المطلوب.		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
اسم التحليل	رسوم التحليل لجميع القطاعات (دينار)	قيمة الرسوم
نسبة الحموضة في زيت الزيتون	5	
رقم البيروكسيد	7	
فحص الغش	4	
نسبة الزيت في ثمار الزيتون أو جفت الزيتون	15	
تركيب الأحماض الدهنية لزيت الزيتون	15	
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محددة المدة	شهادة ورقية	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
لا يوجد		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
المركز الوطني للبحوث الزراعية		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الالكتروني		معلومات الاتصال والتواصل
رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن		
تلفون: 962+(6) 4725071		
فاكس: 962+(6)4726099		
بريد الكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>		

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام ( من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً )
<b>مؤشرات الاداء</b>		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل رضا متلقي الخدمة	%85	%90
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	% 0	%0
معدل الشكاوى على الخدمة	%0	%0

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
منح شهادة فحص عينة أحياء دقيقة (مياه، تربة، نبات)		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
تعليمات رقم (4) لسنة 2018 (تعليمات تنظيم التحاليل المخبرية في المركز الوطني للبحوث الزراعية).		التشريع الناظم للخدمة
<p><b>الشروط الفنية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- استقبال العينات يومي الأحد والاثنين فقط.</li> <li>- إحضار العينات في عبوات معقمة (تقدم مجاناً من المختبر).</li> <li>- ألا يقل حجم العينة السائلة عن 250 مل / والصلبة عن 500 غرام.</li> <li>- إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة.</li> </ul>		شروط تقديم الخدمة
الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
5 دقائق	يُعبئ طالب الخدمة نموذج التحليل.	
5 دقائق	يُسلم طالب الخدمة النموذج والعينة لمكتب استلام العينات.	
10 دقائق	تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة.	
5 دقائق	يُسلم طالب الخدمة الوصل المالي لمكتب تسليم العينات.	
3-5 أيام عمل من تاريخ احضار العينة.	يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.	
5 دقائق	يزود المختبر مكتب تسليم العينات بالنتيجة.	
10 دقائق	يُسلم مكتب تسليم العينات تقرير مخبري بنتيجة التحليل لطالب الخدمة.	



المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة			من 3 إلى 5 أيام عمل من تاريخ احضار العينة وحسب التحليل المطلوب.
رسوم التحليل (دينار)		اسم التحليل	قيمة الرسوم
المزارعون	القطاعات الأخرى		
25	10	عدد البكتيريا القولونية مياه (Total and Fecal Coliform (water))	
35	15	عدد البكتيريا القولونية + إي كولاي مياه (Total and Fecal Coliform + <i>E. Coli</i> (water))	
40	15	عدد البكتيريا القولونية (نبات أو تربة) (Total and Fecal Coliform (plant or soil))	
50	18	عدد البكتيريا القولونية + إي كولاي (نبات أو تربة) (Total and Fecal Coliform + <i>E. Coli</i> (plant or soil))	
40	15	عدد البكتيريا القولونية(مياه)تحليل مستعجل Total and fecal Coliform (water) (IDEXX)	
40	15	عدد البكتيريا القولونية + إي كولاي (مياه)(تحليل مستعجل) Total and fecal Coliform + <i>E. Coli</i> (water)	
25	6	إي كولاي ( <i>E. Coli</i> )	
40	15	إي كولاي (تحليل مستعجل) ( <i>E. Coli</i> (IDEXX))	
30	8	نيما تودا (Nematode eggs)	
20	8	(Biological Oxygen Demand (BOD))	
20	8	(Chemical Oxygen Demand (COD))	
20	8	عدد البكتيريا الكلي (Bacterial total count)	
25	6	سالمونيلا (Salmonella)	
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني			آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة		مخرج الخدمة
غير محددة المدة	شهادة ورقية		



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

شركاء الخدمة		
تصنيف الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية
الخدمات ذات العلاقة		لا يوجد
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	لا يوجد	
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة		<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي
الفروع المقدمة للخدمة		المركز الوطني للبحوث الزراعية
قنوات تقديم الخدمة		<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
معلومات الاتصال والتواصل		X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الالكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 4725071 (6) +962 فاكس: 4726099 (6) +962 بريد الكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل رضا متلقي الخدمة	%85	%90
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	% 0	%0
معدل الشكاوى على الخدمة	%0	%0

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

الدكتور نزار جمال حداد  
مدير عام المركز الوطني للبحوث الزراعية  
Dr. Nizar Jamal Haddad  
NARC Director General

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

هوية الخدمة													
*رمز الخدمة													
اسم الخدمة	منح شهادة تحليل عينة تربة زراعية												
هيكلية الخدمة	<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية												
التشريع الناظم للخدمة	تعليمات رقم (4) لسنة 2018 (تعليمات تنظيم التحاليل المخبرية في المركز الوطني للبحوث الزراعية).												
شروط تقديم الخدمة	<p><b>الشروط الفنية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- وضع ملصق على العينة يبين مكان ووقت وعمق أخذ العينة (30 سم للخضار و 60 سم للأشجار).</li> <li>- ألا يقل وزن العينة عن 2 كغم.</li> <li>- إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة.</li> </ul> <p>ملاحظة: للحصول على عينة دقيقة يجب أن تكون العينة مأخوذة بطريقة ممثلة (وذلك بأخذ عينات عشوائية لا تقل عن 4 عينات وخلطها في عينة واحدة بشكل متجانس).</p>												
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	<table border="1"> <thead> <tr> <th>شكل الوثيقة</th> <th>الجهة/متلقي الخدمة</th> <th>الوثيقة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>لا يوجد</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة			لا يوجد						
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة											
		لا يوجد											
فئة متلقي الخدمة	<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة												
مراحل تقديم الخدمة													
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة												
5 دقائق	يُعبئ طالب الخدمة نموذج التحليل.												
5 دقائق	يُسلم طالب الخدمة النموذج والعينة لمكتب استلام العينات.												
10 دقائق	تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة.												
5 دقائق	يُسلم طالب الخدمة الوصل المالي لمكتب تسليم العينات.												
من يوم إلى 5 أيام عمل من تاريخ البدء بتحليل العينة.	يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.												



المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

رسوم التحاليل بالدينار		اسم التحليل
المزارعون	القطاعات الأخرى	
5	1,5	حموضة التربة (pH)
5	1,5	التوصيل الكهربائي ( Electric conductivity )
10	2,5	الفسفور المتاح (Available Phosphorus)
10	2,5	البوتاسيوم المتاح (Available Potassium)
5	1,5	الكالسيوم الكلي (Calcium Carbonate)
12	4	قوام التربة (Texture)
15	5	المادة العضوية (Organic Matter)
20	5	النيتروجين (Nitrogen)
10	3	الرطوبة (Moisture)
30	8	التبادل الأيوني (Cation Exchange capacity)
15	5	النترات (Nitrate)
12	3	العناصر النادرة لكل عنصر (Fe, Mn, Zn, Cu....)
15	4	العناصر الثقيلة لكل عنصر (Cd, Pb, Ni, Cr,)
40	-	المنحنى الرطوبي (Moisture curve)
10	3	الكثافة الظاهرية (Bulk density)
25	6	الفينولات (Phenols)
20	-	البورون (Boron)
الكاتيونات والأنيونات (Cations and Anions)		
5	2	الكالسيوم (Ca)
5	2	المغنيسيوم (Mg)
10	3	الصوديوم (Na)
10	3	البوتاسيوم (K)
5	2	الكلور (Cl)
5	2	الكربونات (CO <sub>3</sub> )

قيمة الرسوم

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

5		2		البايكربونات (HCO <sub>3</sub> )	
				آلية الدفع <input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	
مدة صلاحية الوثيقة		شكل مخرج الخدمة		مخرج الخدمة	
غير محددة المدة		شهادة ورقية			
<b>شركاء الخدمة</b>					
				تصنيف الخدمة <input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	
		لا يوجد		الخدمات ذات العلاقة	
دور الشريك		الشريك		الشريك ودوره في تقديم الخدمة	
		لا يوجد			
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)					
<b>الوصول للخدمة</b>					
				مكان تقديم الخدمة <input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
		المركز الوطني للبحوث الزراعية		الفروع المقدمة للخدمة	
مركز الاتصال الوطني		وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني		قنوات تقديم الخدمة	
		<input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف			
		X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الالكتروني		معلومات الاتصال والتواصل	
		رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 962+(6) 4725071 فاكس: 962+(6)4726099 بريد الكتروني <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>			
		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة	
<b>مؤشرات الاداء</b>					
الوضع المستهدف		القيمة الحالية للمؤشر		اسم المؤشر	
%90		%85		معدل رضا متلقي الخدمة	
%0		%0		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	
%0		%0		معدل الشكاوى على الخدمة	

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

هوية الخدمة	
*رمز الخدمة	
اسم الخدمة	منح شهادة تحليل عينة سماد
هيكلية الخدمة	<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة	تعليمات رقم (4) لسنة 2018 (تعليمات تنظيم التحاليل المخبرية في المركز الوطني للبحوث الزراعية).
شروط تقديم الخدمة	الشروط الفنية: - إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة أو من ينوب عنه. - ألا يقل وزن العينة عن 1 كغم للعينات الصلبة و 1 لتر للعينات السائلة. ملاحظة: للحصول على عينة دقيقة يجب أن تكون العينة مأخوذة بطريقة ممثلة (وذلك بأخذ عينات عشوائية لا تقل عن 4 عينات و خلطها في عينة واحدة بشكل متجانس).
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة
	لا يوجد
	الجهة/متلقي الخدمة
	شكل الوثيقة
فئة متلقي الخدمة	<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة
مراحل تقديم الخدمة	
الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء
يُعيى طالب الخدمة نموذج التحليل.	5 دقائق
يُسلم طالب الخدمة النموذج والعينة لمكتب استلام العينات.	5 دقائق
تحويل المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة .	10 دقائق
يُسلم طالب الخدمة الوصل المالي لمكتب تسليم العينات.	5 دقائق
يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.	14 يوم عمل من تاريخ إحضار العينة.
يزود المختبر مكتب تسليم العينات بالنتيجة.	يوم 1
يُسلم مكتب تسليم العينات تقرير مخبري بنتيجة التحليل لطالب الخدمة.	10 دقائق



الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة

من يوم إلى 3 أيام عمل من تاريخ إحضار العينة.

### التحاليل الخاصة بالأسمدة العضوية والبيتموس:

اسم التحليل	رسوم التحليل (دينار)
درجة الحموضة (pH)	5
التوصيل الكهربائي (Electric conductivity (EC))	5
النيتروجين الكلي ((Total Nitrogen (N %))	20
الفسفور (Phosphorus (P))	15
البوتاسيوم (Potassium (K))	15
الكالسيوم (Calcium (Ca))	15
المغنيسيوم (Magnesium (Mg))	15
الكلور (Chlore (Cl))	8
المنغنيز (Manganese (Mn))	12
الصوديوم (Sodium (Na))	12
الحديد (Iron (Fe))	12
النحاس (Copper (Cu))	12
الزنك (Zinc (Zn))	12
المولبدنم (Molybdenum (Mo))	15
المادة العضوية (Organic Matter (O.M%))	23
الرماد (Ash)	15
الرطوبة (Moisture)	8
الكثافة الظاهرية (Bulk Density)	8
العناصر الثقيلة لكل عنصر (Cd, Pb, Ni, Cr, Co, ...)	15

قيمة الرسوم

### التحاليل الخاصة بالأسمدة الكيماوية:

اسم التحليل	رسوم التحليل (دينار)
درجة الحموضة (pH)	5
التوصيل الكهربائي (Electric conductivity (EC))	5
النيتروجين الكلي ((Total Nitrogen (N %))	20
الفسفور (Phosphorus (P))	12



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

12	البوتاسيوم (Potassium (K))		
12	الكالسيوم (Calcium (Ca))		
12	المغنيسيوم (Magnesium (Mg))		
8	الكلور (Chlore (Cl))		
12	المنغنيز (Manganese (Mn))		
12	الصوديوم (Sodium (Na))		
12	الحديد (Iron (Fe))		
12	النحاس (Copper (Cu))		
12	الزنك (Zinc (Zn))		
15	المولبدنم (Molybdenum (Mo))		
8	الرطوبة (Moisture)		
15	العناصر الثقيلة لكل عنصر (Cd, Pb, Ni, Cr, Co, ...)		
15	كبريت (Sulfur)		
40	Humic Acid		
		<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة		مخرج الخدمة
غير محددة المدة	شهادة ورقية		
<b>شركاء الخدمة</b>			
		<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
		لا يوجد	الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك		الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد		
			سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>			
		<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
		المركز الوطني للبحوث الزراعية	الفروع المقدمة للخدمة
مركز الاتصال الوطني		<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني	قنوات تقديم الخدمة
		<input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل		X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الالكتروني	

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن		
تلفون: 962+(6) 4725071		
فاكس: 962+(6)4726099		
بريد الكتروني <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>		
أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
%90	%85	معدل رضا متلقي الخدمة
%0	% 0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
%0	%0	معدل الشكاوى على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
منح شهادة فحص البذور		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
تعليمات رقم (5) لسنة 2018 (تعليمات استلام وفحص البذور المستوردة والمنتجة محلياً).		التشريع الناظم للخدمة
<p><b>الشروط الفنية:</b></p> <p>- تكون عبوات عينات البذور محكمة الاغلاق وجميع البيانات واضحة على الملصق من حيث صورة الصنف ووزن العينة، عدد البذور، رقم الدفعة، وتاريخ الانتاج.</p> <p>- استلام عينات الحبوب الخاصة بلجنة شراء الحبوب بأكياس مناسبة و مغلقة من قبل لجنة سحب العينات.</p> <p>- ألا يقل وزن العينة عن الحجم الموصى به حسب تعليمات الايستا.</p>		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
كتاب رسمي	وزارة الزراعة	
وصل مالي + طلب	طالب الخدمة	
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء		الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة الواردة لقسم بحوث تكنولوجيا البذور
5 دقائق	- يُعَيَّ طالب الخدمة طلب .	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
5 دقائق	- يُسَلَّم طالب الخدمة النموذج والعينة لمكتب استلام العينات/مختبر البذور.	
10 دقائق	- تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة .	
5 دقائق	- يُسَلَّم طالب الخدمة الوصل المالي لمكتب تسليم العينات/مختبر البذور.	
من أسبوع إلى 21 يوم حسب نوع العينة ونوع الفحص.	- يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.	
10 دقائق	- يزود المختبر مكتب تسليم العينات بالنتيجة. - ونسخة الالكترونية لمتلقي الخدمة.	
10 دقائق	- يُسَلَّم مكتب تسليم العينات تقرير مخبري بنتيجة التحليل لطالب الخدمة ورقياً.	

معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية لتقديم الخدمة الواردة من وزارة الزراعة									
10 دقائق	يستلم مكتب تسليم العينات الكتاب الرسمي مرفقا بوصل المقبوضات من وزارة الزراعة و عينات البذور.									
15 دقيقة إلى ساعة حسب عدد العينات الواردة.	ترقيم العينات بأرقام متسلسلة.									
من أسبوع إلى 21 يوم حسب نوع العينة ونوع الفحص.	يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.									
ساعة	إعداد كتاب رسمي بالنتائج وإرساله إلى شعبة البذور في الوزارة.									
من أسبوع إلى 21 يوم حسب نوع العينة ونوع الفحص.		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>نوع الفحص</th> <th>الرسوم المطلوبة (دينار)/ للعينة الواحدة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الإنبات (Germination)</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>النقاوة التحليلية (Analytical Purity)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>الرطوبة (Moisture)</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>		نوع الفحص	الرسوم المطلوبة (دينار)/ للعينة الواحدة	الإنبات (Germination)	31	النقاوة التحليلية (Analytical Purity)	8	الرطوبة (Moisture)	5	قيمة الرسوم
نوع الفحص	الرسوم المطلوبة (دينار)/ للعينة الواحدة									
الإنبات (Germination)	31									
النقاوة التحليلية (Analytical Purity)	8									
الرطوبة (Moisture)	5									
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع								
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة								
6 شهور .	شهادة ورقية									
<b>شركاء الخدمة</b>										
<input type="checkbox"/> خدمة أفقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة								
لا يوجد		الخدمات ذات العلاقة								
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة								
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تزويد مختبر قسم تكنولوجيا البذور بعينات البذور المراد فحصها مرفقة بكتاب رسمي بالفحوصات المطلوبة ووصل مالي بالمقبوضات.</li> <li>- ومن ثم تزويد متلقي الخدمة بالموافقات المطلوبة لاستكمال الاستيراد والتصدير.</li> </ul>	وزارة الزراعة									

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
<b>الوصول للخدمة</b>		
مكان تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	وزارة الزراعة المركز الوطني للبحوث الزراعية	
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 962+(6) 4725071 فاكس: 962+(6)4726099 بريد إلكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	
<b>مؤشرات الاداء</b>		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل رضا متلقي الخدمة	%90	%95
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	% 0	%0
معدل الشكاوى على الخدمة	%0	%0

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
منح شهادة تحليل عينة مياه		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
تعليمات رقم (4) لسنة 2018 (تعليمات تنظيم التحاليل المخبرية في المركز الوطني للبحوث الزراعية).		التشريع الناظم للخدمة
الشروط الفنية: - تكون العينة في قارورة نظيفة ومناسبة. - وضع ملصق على العينة يبين مكان ووقت أخذ العينة. - ألا يقل حجم العينة عن 300 ملم. - إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة.		شروط تقديم الخدمة
الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	شكل الوثيقة
لا يوجد		
		الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
فئة متلقي الخدمة <input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
5 دقائق	يُعبئ طالب الخدمة نموذج التحليل.	
5 دقائق	يُسلم طالب الخدمة النموذج والعينة لمكتب استلام العينات.	
10 دقائق	تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة .	
5 دقائق	يُسلم طالب الخدمة الوصل المالي لمكتب تسليم العينات.	
من يوم إلى 3 أيام عمل من تاريخ تحليل العينة وحسب التحليل المطلوب.	يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.	
5 دقائق	يزود المختبر مكتب تسليم العينات بالنتيجة.	
10 دقائق	يُسلم مكتب تسليم العينات تقرير مخبري بنتيجة التحليل لطالب الخدمة.	





## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة			من يوم إلى 3 أيام عمل من تاريخ إحضار العينة وحسب التحليل المطلوب.																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">رسوم التحليل (دينار)</th> <th rowspan="2">اسم التحليل</th> </tr> <tr> <th>المزارعون</th> <th>القطاعات الأخرى</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>1,5</td> <td>تحليل الحموضة (pH)</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1,5</td> <td>التوصيل الكهربائي (Electric)</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>3</td> <td>الفسفور (Phosphorus)</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>3,5</td> <td>النترات (Nitrate)</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>3</td> <td>المواد الصلبة الذائبة الكلية (TDS)</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>5</td> <td>المواد الصلبة المعلقة (TSS)</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>3</td> <td>العناصر النادرة لكل عنصر (Fe, Mn, Zn)</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>4</td> <td>المعادن الثقيلة لكل عنصر (Cd, Pb, Ni, Cr)</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>6</td> <td>الفينولات (Phenols)</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">الكاتيونات والأنيونات (Cations and Anions)</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2</td> <td>كالسيوم (Ca)</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2</td> <td>مغنيسيوم (Mg)</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>3</td> <td>صوديوم (Na)</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>3</td> <td>بوتاسيوم (K)</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2</td> <td>كلور (Cl)</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2</td> <td>كربونات (CO<sub>3</sub>)</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2</td> <td>بيكربونات (HCO<sub>3</sub>)</td> </tr> </tbody> </table>			رسوم التحليل (دينار)		اسم التحليل	المزارعون	القطاعات الأخرى	5	1,5	تحليل الحموضة (pH)	5	1,5	التوصيل الكهربائي (Electric)	10	3	الفسفور (Phosphorus)	15	3,5	النترات (Nitrate)	10	3	المواد الصلبة الذائبة الكلية (TDS)	15	5	المواد الصلبة المعلقة (TSS)	10	3	العناصر النادرة لكل عنصر (Fe, Mn, Zn)	15	4	المعادن الثقيلة لكل عنصر (Cd, Pb, Ni, Cr)	25	6	الفينولات (Phenols)	الكاتيونات والأنيونات (Cations and Anions)			5	2	كالسيوم (Ca)	5	2	مغنيسيوم (Mg)	10	3	صوديوم (Na)	10	3	بوتاسيوم (K)	5	2	كلور (Cl)	5	2	كربونات (CO <sub>3</sub> )	5	2	بيكربونات (HCO <sub>3</sub> )	قيمة الرسوم
رسوم التحليل (دينار)		اسم التحليل																																																									
المزارعون	القطاعات الأخرى																																																										
5	1,5	تحليل الحموضة (pH)																																																									
5	1,5	التوصيل الكهربائي (Electric)																																																									
10	3	الفسفور (Phosphorus)																																																									
15	3,5	النترات (Nitrate)																																																									
10	3	المواد الصلبة الذائبة الكلية (TDS)																																																									
15	5	المواد الصلبة المعلقة (TSS)																																																									
10	3	العناصر النادرة لكل عنصر (Fe, Mn, Zn)																																																									
15	4	المعادن الثقيلة لكل عنصر (Cd, Pb, Ni, Cr)																																																									
25	6	الفينولات (Phenols)																																																									
الكاتيونات والأنيونات (Cations and Anions)																																																											
5	2	كالسيوم (Ca)																																																									
5	2	مغنيسيوم (Mg)																																																									
10	3	صوديوم (Na)																																																									
10	3	بوتاسيوم (K)																																																									
5	2	كلور (Cl)																																																									
5	2	كربونات (CO <sub>3</sub> )																																																									
5	2	بيكربونات (HCO <sub>3</sub> )																																																									
آلية الدفع			<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني																																																								
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة																																																									
	شهادة ورقية	غير محددة المدة																																																									
<b>شركاء الخدمة</b>																																																											
تصنيف الخدمة	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية																																																										
الخدمات ذات العلاقة	لا يوجد																																																										
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك																																																									
	لا يوجد																																																										
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)																																																											

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	المركز الوطني للبحوث الزراعية	
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 962+(6) 4725071 فاكس: 962+(6)4726099 بريد إلكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل رضا متلقي الخدمة	%85	%90
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	% 0	%0
معدل الشكاوى على الخدمة	%0	%0

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
منح شهادة تحليل عينة نبات		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
تعليمات رقم (4) لسنة 2018 (تعليمات تنظيم التحاليل المخبرية في المركز الوطني للبحوث الزراعية).		التشريع الناظم للخدمة
<b>الشروط الفنية:</b> - وضع ملصق على العينة يبين مكان ووقت وعمق أخذ العينة. - إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة أو من ينوب عنه. - ألا يقل وزن العينة عن 500 غم. ملاحظة: للحصول على عينة دقيقة يجب أن تكون العينة مأخوذة بطريقة ممثلة (وذلك بأخذ عينات عشوائية لا تقل عن 4 عينات وخلطها في عينة واحدة بشكل متجانس).		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
		لا يوجد
<input type="checkbox"/> المواطنون <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)
5 دقائق	يُعبئ طالب الخدمة نموذج التحليل.	
5 دقائق	يُسلم طالب الخدمة النموذج والعينة لمكتب استلام العينات.	
10 دقائق	تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة.	
5 دقائق	يُسلم طالب الخدمة الوصل المالي لمكتب تسليم العينات.	
يوم إلى 4 أيام عمل حسب التحليل المطلوب	يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.	
5 دقائق	يزود المختبر مكتب تسليم العينات بالنتيجة.	
10 دقائق	يُسلم مكتب تسليم العينات تقرير مخبري بنتيجة التحليل لطالب الخدمة.	



المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة			من يوم إلى 4 أيام عمل حسب التحليل المطلوب.																																																								
<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">رسوم التحليل (دينار)</th><th rowspan="2">اسم التحليل</th></tr><tr><th>المزارعون</th><th>القطاعات الأخرى</th></tr></thead><tbody><tr><td>5</td><td>20</td><td>النيتروجين الكلي (Total Nitrogen (N))</td></tr><tr><td>4</td><td>15</td><td>الفسفور (Phosphorus(P))</td></tr><tr><td>4</td><td>15</td><td>البوتاسيوم (Potassium (K))</td></tr><tr><td>4</td><td>15</td><td>الكالسيوم (Calcim (Ca))</td></tr><tr><td>4</td><td>15</td><td>مغنيسيوم (Magnesium (Mg))</td></tr><tr><td>3</td><td>8</td><td>الكلور (Chlore (CL))</td></tr><tr><td>3</td><td>12</td><td>المنغنيز (Manganese (Mn))</td></tr><tr><td>3</td><td>12</td><td>الصوديوم (Sodium (Na))</td></tr><tr><td>3</td><td>12</td><td>الحديد (Iron (Fe))</td></tr><tr><td>3</td><td>12</td><td>النحاس (Copper (Cu))</td></tr><tr><td>3</td><td>12</td><td>الزنك (Zinc (Zn))</td></tr><tr><td>4</td><td>15</td><td>المولبدنم (Molybdenum (Mo))</td></tr><tr><td>3</td><td>15</td><td>الرماد (Ash)</td></tr><tr><td>2</td><td>8</td><td>الرطوبة (Moisture)</td></tr><tr><td>4</td><td>15</td><td>النترات (Nitrate (NO<sub>3</sub>))</td></tr><tr><td>4</td><td>15</td><td>المعادن الثقيلة لكل عنصر (Cd, Pb, Ni, Cr, Co)</td></tr><tr><td>6</td><td>25</td><td>الفينولات (Phenols)</td></tr></tbody></table>			رسوم التحليل (دينار)		اسم التحليل	المزارعون	القطاعات الأخرى	5	20	النيتروجين الكلي (Total Nitrogen (N))	4	15	الفسفور (Phosphorus(P))	4	15	البوتاسيوم (Potassium (K))	4	15	الكالسيوم (Calcim (Ca))	4	15	مغنيسيوم (Magnesium (Mg))	3	8	الكلور (Chlore (CL))	3	12	المنغنيز (Manganese (Mn))	3	12	الصوديوم (Sodium (Na))	3	12	الحديد (Iron (Fe))	3	12	النحاس (Copper (Cu))	3	12	الزنك (Zinc (Zn))	4	15	المولبدنم (Molybdenum (Mo))	3	15	الرماد (Ash)	2	8	الرطوبة (Moisture)	4	15	النترات (Nitrate (NO <sub>3</sub> ))	4	15	المعادن الثقيلة لكل عنصر (Cd, Pb, Ni, Cr, Co)	6	25	الفينولات (Phenols)	قيمة الرسوم
رسوم التحليل (دينار)		اسم التحليل																																																									
المزارعون	القطاعات الأخرى																																																										
5	20	النيتروجين الكلي (Total Nitrogen (N))																																																									
4	15	الفسفور (Phosphorus(P))																																																									
4	15	البوتاسيوم (Potassium (K))																																																									
4	15	الكالسيوم (Calcim (Ca))																																																									
4	15	مغنيسيوم (Magnesium (Mg))																																																									
3	8	الكلور (Chlore (CL))																																																									
3	12	المنغنيز (Manganese (Mn))																																																									
3	12	الصوديوم (Sodium (Na))																																																									
3	12	الحديد (Iron (Fe))																																																									
3	12	النحاس (Copper (Cu))																																																									
3	12	الزنك (Zinc (Zn))																																																									
4	15	المولبدنم (Molybdenum (Mo))																																																									
3	15	الرماد (Ash)																																																									
2	8	الرطوبة (Moisture)																																																									
4	15	النترات (Nitrate (NO <sub>3</sub> ))																																																									
4	15	المعادن الثقيلة لكل عنصر (Cd, Pb, Ni, Cr, Co)																																																									
6	25	الفينولات (Phenols)																																																									
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني			آلية الدفع																																																								
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	شهادة ورقية	مخرج الخدمة																																																								
غير محددة المدة																																																											
شركاء الخدمة																																																											
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية			تصنيف الخدمة																																																								
لا يوجد			الخدمات ذات العلاقة																																																								
دور الشرك	الشرك		الشرك ودوره في تقديم الخدمة																																																								

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	المركز الوطني للبحوث الزراعية	الفروع المقدمة للخدمة
	<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 962+(6) 4725071 فاكس: 962+(6)4726099 بريد إلكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>	معلومات الاتصال والتواصل
	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
%90	%85	معدل رضا متلقي الخدمة
%0	% 0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
%0	%0	معدل الشكاوى على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
		اسم الخدمة
		هيكلية الخدمة
		تعليمات رقم (4) لسنة 2018 (تعليمات تنظيم التحاليل المخبرية في المركز الوطني للبحوث الزراعية).
		التشريع الناظم للخدمة
		الشروط الفنية: - وضع ملصق على العينة يبين الصنف، مكان ووقت أخذ العينة. - إحضار العينة من قبل صاحب العلاقة أو من ينوب عنه. - إحضار ما يكفي ل 50 مكرر من العينة من أجل عمليات فحص البصمة الوراثية والتعديل الوراثي. - أن تكون العينة صحية وخالية من المسببات المرضية. ملاحظة: للحصول على عينة دقيقة يجب أن تكون العينة مأخوذة بطريقة ممثلة.
شروط تقديم الخدمة		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة	لا يوجد
	الجهة/متلقي الخدمة	شكل الوثيقة
فئة متلقي الخدمة	<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> شركات البذور <input type="checkbox"/> الباحثين	
مراحل تقديم الخدمة		
الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	
يُعبئ طالب الخدمة نموذج التحليل.	5 دقائق	
يُسلم طالب الخدمة النموذج والعينة لمكتب استلام العينات.	5 دقائق	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة .	10 دقائق	
يُسلم طالب الخدمة الوصل المالي لمكتب تسليم العينات.	5 دقائق	
يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.	من 7 إلى 30 يوم حسب التحليل المطلوب.	
يزود المختبر مكتب تسليم العينات بالنتيجة.	5 دقائق	





المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

10 دقائق	يُسلم مكتب تسليم العينات تقرير مخبري بنتيجة التحليل لطالب الخدمة.	
	من 7 إلى 30 يوم حسب التحليل المطلوب.	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
رسوم التحليل لجميع القطاعات (دينار)	اسم التحليل	قيمة الرسوم
350 للعينات (العينات الواحدة يلزمها 50 مكرر)	البصمة الوراثية والتباين الجيني	
4-1 عينة 100 دينار للعينات (العينات الواحدة يلزمها 50 مكرر). >4 عينة 75 دينار	الكشف عن التعديل الوراثي (GMO)	
50	الكشف الجزيئي عن الأحياء الدقيقة (بكتيريا، فيروسات، فطريات وأخرى)	
50	الكشف الجزيئي عن النيما تودا والحشرات	
	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محددة المدة	شهادة ورقية	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
	لا يوجد	الخدمات ذات العلاقة
دور الشرك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
	المركز الوطني للبحوث الزراعية	الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للمركز <input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
	X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الالكتروني	معلومات الاتصال والتواصل

## دليل خدمات المركز الوطني للأبحاث الزراعية لعام 2023

رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن		
تلفون: 4725071 (6) +962		
فاكس: 4726099 (6) +962		
بريد الكتروني <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>		
أوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
%95	%90	معدل رضا متلقي الخدمة
%0	%0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
%0	%0	معدل الشكاوى على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

هوية الخدمة	
	*رمز الخدمة
	اسم الخدمة
	هيكلية الخدمة
	التشريع الناظم للخدمة
	شروط تقديم الخدمة
	فئة متلقي الخدمة
	مراحل تقديم الخدمة
	معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء
	يُعبئ طالب الخدمة نموذج التحليل.
	يُسلم طالب الخدمة النموذج والعينة لمكتب استلام العينات.
	تحول المعاملة للصندوق لدفع الرسوم المقررة .
	يُسلم طالب الخدمة الوصل المالي لمكتب تسليم العينات.
	يقوم المختبر بتحليل العينة المطلوبة.
	يزود المختبر مكتب تسليم العينات بالنتيجة.





المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
%90	%85	معدل رضا متلقي الخدمة
%0	% 0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
%0	%0	معدل الشكاوى على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

هوية الخدمة	
	*رمز الخدمة
توزيع بيوت ملكات النحل	اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية	هيكلية الخدمة
لا يوجد	التشريع الناظم للخدمة
الشروط الفنية: - ان يمتلك طوائف نحل / نحال - تقديم الطلب خلال موسم إنتاج الملكات (من شهر نيسان إلى حزيران) - استلام البيوت الملكية من محطة مرو الزراعية/ الرمثا.	
الوثيقة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
لا يوجد	
شكل الوثيقة	
الجهة/متلقي الخدمة	
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة	
مراحل تقديم الخدمة	
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة
10 دقائق	تقديم طلب الحصول على بيوت ملكات وتحديد موعد الاستلام.
أسبوعين	زراعة اليرقات لإنتاج البيوت الملكية.
5 دقائق	تسليم بيوت الملكات
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
أسبوعين خلال موسم الإنتاج	
لا يوجد	
قيمة الرسوم	
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة
غير محددة المدة	بيوت ملكات نحل
شركاء الخدمة	
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	
لا يوجد	
تصنيف الخدمة	
الخدمات ذات العلاقة	





المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	لا يوجد	
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	المركز الوطني للبحوث الزراعية	
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 4725071 (6) +962 فاكس: 4726099 (6) +962 بريد إلكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل رضا متلقي الخدمة	%85	%90
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	%0	%0
معدل الشكاوى على الخدمة	%0	%0

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
توزيع مبيد الدبور (دبور النحل)		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
لا يوجد		التشريع الناظم للخدمة
لا يوجد		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
		لا يوجد
		لا يوجد
		لا يوجد
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
10 دقائق	عرض المشكلة من متلقي الخدمة	
15 دقيقة	تسليم مبيد الدبور وشرح طريقة الاستخدام	
5 دقائق	توقيع متلقي الخدمة على كشف الاستلام	
	نصف ساعة	الزمن المعيارى المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محددة المدة	مبيد دبور	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
	لا يوجد	الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		



المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
المركز الوطني للبحوث الزراعية		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 962+(6) 4725071 فاكس: 962+(6)4726099 بريد إلكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>		معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام ( من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً )		اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل رضا متلقي الخدمة	%85	%90
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	% 0	%0
معدل الشكاوى على الخدمة	%0	%0

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

  
الدكتور نزار جمال حداد  
مدير عام المركز الوطني للبحوث الزراعية  
Dr. Nizar Jamal Haddad  
NARC Director General



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

هوية الخدمة	
	*رمز الخدمة
كشف أمراض النحل	اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية	هيكلية الخدمة
لا يوجد	التشريع الناظم للخدمة
الشروط الفنية: - إحضار عينة نحل مصابة وميت إن وجد (العينة 50-100 نحلة) - إحضار عينة نحل سليم (العينة 50-100 نحلة). - إحضار العينة إلى المختبر في نفس يوم جمعها من المنحل.	
الوثيقة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
لا يوجد	
شكل الوثيقة	
الجهة/متلقي الخدمة	
<input type="checkbox"/> المواطنون <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة	
فئة متلقي الخدمة	
مراحل تقديم الخدمة	
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة
10 دقائق	يُسلم طالب الخدمة العينة لمختبر قسم بحوث أمراض النحل.
أسبوع	يحلل المختبر العينة المطلوبة.
10 دقائق	تسليم طالب الخدمة النتيجة مع التوصيات الفنية.
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
أسبوع	
قيمة الرسوم	
لا يوجد	
آلية الدفع	
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة
مدة صلاحية الوثيقة	
غير محددة المدة	
شركاء الخدمة	
تصنيف الخدمة	
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	



المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

لا يوجد		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي <input type="checkbox"/>		مكان تقديم الخدمة
المركز الوطني للبحوث الزراعية		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 962+(6) 4725071 فاكس: 962+(6)4726099 بريد إلكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>		معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
%90	%85	معدل رضا متلقي الخدمة
%0	%0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
%0	%0	معدل الشكاوى على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
فحص عينات العسل		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
لا يوجد		التشريع الناظم للخدمة
لا يوجد		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
		لا يوجد
		الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)
	نصف ساعة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محددة المدة	مبيد دبور	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
لا يوجد		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		





المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
المركز الوطني للبحوث الزراعية		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 4725071 (6) +962 فاكس: 4726099 (6) +962 بريد إلكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>		معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
%90	%85	معدل رضا متلقي الخدمة
%0	%0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
%0	%0	معدل الشكاوى على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

## بطاقة خدمة التدريب

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
تنظم دورات تدريبية، ورش عمل، ومؤتمرات في مجال الزراعة لتعزيز ونقل المعرفة وتطوير القطاع الزراعي.		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
نظام المركز الوطني للبحوث الزراعية رقم (42) لسنة 1993 وتعديلاته.		التشريع الناظم للخدمة
لا يوجد شروط		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
		الهوية الشخصية
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> طلاب الجامعات <input type="checkbox"/> المنظمات الزراعية		فئة متلقي الخدمة
<input type="checkbox"/> المهتمون بتطوير مهاراتهم في مجال الزراعة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	تقديم طلب التسجيل.	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
20 دقيقة	دراسة الطلب والتحقق من الوثائق.	
من أسبوع إلى 10 أيام عمل	التسجيل في الفعاليات التدريبية	
من أسبوع إلى 10 أيام عمل حسب طبيعة الخدمة وتوفر المعلومات.		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
مجانية		قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محددة المدة	حصول المشاركين على المعرفة والمهارات اللازمة في مجال الزراعة	

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
خدمات تطوير المهارات الزراعية ونشر المعرفة في القطاع الزراعي		الخدمات ذات العلاقة
دور الشرك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
الجهات المشاركة في تنظيم وتنفيذ الفعاليات التدريبية وورش العمل.	الجهات المنظمة للفعاليات التدريبية والمؤتمرات	
خدمة "تنظيم دورات تدريبية وورش عمل ومؤتمرات في مجال الزراعة" تشمل تحديد المواقع، وجداول الفعاليات، وتقديم محتوى متنوع لتحسين المعرفة الزراعية بواسطة وسائل متعددة.		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
مركز الاستشارات والتدريب		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الالكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 4725071 (6)+962 فاكس: 4726099 (6)+962 بريد الكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>		معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		عدد المشاركين في دورات التدريب والفعاليات الزراعية
		جودة المحتوى التعليمي للدورات والفعاليات
		مستوى تفاعل المشاركين ومشاركتهم
		فعالية تطبيق المعرفة المكتسبة
		تقييم الأثر الاقتصادي والاجتماعي للفعاليات

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومي.



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

### بطاقات خدمة الدراسات والاستشارات الزراعية

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
الدراسات والاستشارات الزراعية		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
نظام المركز الوطني للبحوث الزراعية رقم (42) لسنة 1993 وتعديلاته.		التشريع الناظم للخدمة
<ul style="list-style-type: none"><li>تقديم طلب رسمي.</li><li>تحديد المشكلة الزراعية بوضوح.</li><li>ان يكون الطلب من قبل جهات حكومية او مؤسسات رسمية وطلاب جامعات</li></ul>		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
		<ul style="list-style-type: none"><li>نموذج طلب الخدمة.</li><li>تقارير أو بيانات ذات صلة.</li></ul>
<input type="checkbox"/> المواطنون <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> طلاب الجامعات <input type="checkbox"/> المنظمات الزراعية		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	تقديم الطلب.	المدة الزمنية المعيارية
20 دقيقة	تقييم المشكلة الزراعية.	للإجراءات الرئيسية
من أسبوع إلى 10 أيام عمل	توفير الدعم الفني أو الاستشارات	(مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
من أسبوع إلى 10 أيام عمل حسب طبيعة الخدمة وتوفر المعلومات.		الزمن المعيارية المستغرق لتقديم الخدمة
بعض منها مجانية/ وبعضها مدفوعة الاجر بنسبة معينة.		قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محددة المدة	الفنيين الخبراء والمستشارين الزراعيين في المركز.	
شركاء الخدمة		

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

تصنيف الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة أفقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية
الخدمات ذات العلاقة		حسب احتياجات ومتطلبات الخدمة
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	وزارة الزراعة والمؤسسات البحثية الزراعية	الجهات الحكومية ذات الصلة تقوم بتقديم الدعم التشريعي والمالي.
سلسلة القيمة ( باقة الخدمة)	تحليل المشكلة، توفير الحلول الزراعية، متابعة النتائج.	
<b>الوصول للخدمة</b>		
مكان تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	فروع المركز الوطني للبحوث الزراعية	
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
معلومات والاتصال	X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 4725071 (6)+962 فاكس: 4726099 (6)+962 بريد إلكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام ( من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	
<b>مؤشرات الاداء</b>		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل رضا متلقي الخدمة		
عدد الحالات المحلولة		
تقييم فعالية الدعم الفني		
معدل الشكاوى على الخدمة		

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
توفير قواعد بيانات نظم المعلومات الجغرافية وخرائط التغير المناخي ومراقبة الجفاف والغطاء النباتي.		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
نظام المركز الوطني للبحوث الزراعية، النظام رقم 42 لسنة 2018		التشريع الناظم للخدمة
▪ تقديم طلب استخدام للبيانات الجغرافية. ▪ التزام بعدم استخدام البيانات لأغراض تجارية.		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
		نموذج طلب.
		تفاصيل المشروع أو البحث.
		الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<input type="checkbox"/> الباحثون (طلاب الجامعات، مهندسين زراعيين) <input type="checkbox"/> المؤسسات البحثية <input type="checkbox"/> الشركات <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الجهات الحكومية		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
20 دقيقة	تقديم كتاب رسمي للإدارة للحصول على المعلومات والخرائط	
	دراسة الطلب والتأكد من ملاءمته	
من أسبوع إلى 10 أيام عمل	تجهيز الخرائط والمعلومات المطلوبة	
20 دقيقة	تسليم طالب الخدمة النتيجة	
من أسبوع إلى 10 أيام عمل حسب طبيعة الخدمة وتوفر المعلومات.		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
لا يوجد/ مجانية		قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
توفير البيانات الجغرافية المطلوبة. خرائط ومعلومات وبيانات		مخرج الخدمة
شكل مخرج الخدمة	غير محددة المدة	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
تحليلات بيانات جغرافية، تصميم خرائط.		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

المركز الجغرافي المالك.	تقدم الدعم والإشراف.	
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)	تقديم الطلب، دراسة الطلب، توفير البيانات.	
<b>الوصول للخدمة</b>		
مكان تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	المركز الوطني للبحوث الزراعية	
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 962+(6) 4725071 فاكس: 962+(6)4726099 بريد إلكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	
<b>مؤشرات الاداء</b>		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
نسبة رضا المستخدمين	%90	%95
الوقت المتوقع لاستجابة الطلبات	10 ايام	7 ايام
عدد الطلبات المستلمة شهرياً	5 طلبات	10 طلبات
تقييم جودة البيانات المقدمة	4.5 من 5	4.7 من 5.
نسبة تغطية البيانات الجغرافية	%80	%90
التزام المركز بتوفير البيانات	%100	%100
عدد الشكاوى أو الملاحظات	%0	%0

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

## خدمة دعم الإبداع والابتكار

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
الانضمام إلى حاضنة الابتكار الزراعي وريادة الأعمال الزراعية.		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
نظام المركز الوطني للبحوث الزراعية رقم (42) لسنة 1993 وتعديلاته، وأسس حاضنة الابتكار الزراعي وريادة الأعمال الزراعية.		التشريع الناظم للخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ وجود فكرة مشروع زراعي مبتكر.</li> <li>▪ تقديم خطة عمل.</li> </ul>		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
	الخطة عمل المشروع.	
	وثائق تثبت الفكرة المبتكرة.	
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> طلاب الجامعات <input type="checkbox"/> المنظمات الزراعية <input type="checkbox"/> رواد الأعمال في مجال الزراعة.		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	تقديم الفكرة.	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الأماكن والموظفين)
20 دقيقة	تقييم الفكرة والخطة.	
من أسبوع إلى 10 أيام عمل	القبول في حاضنة الابتكار	
من أسبوع إلى 10 أيام عمل حسب طبيعة الخدمة وتوفر المعلومات.		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
30 يوماً (تقديري).		
مجانية		قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محددة المدة	القبول في حاضنة الابتكار.	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة أفقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة



المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

الخدمات ذات العلاقة		دعم فني وتقني للمشاريع الزراعية.
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	الهيئة الوطنية للابتكار.	الهيئة الوطنية للابتكار تقدم الدعم والإشراف.
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		تقييم الفكرة، تطوير الخطة، القبول في حاضنة الابتكار.
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	المركز الوطني للبحوث الزراعية	
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 4725071 (6)+962 فاكس: 4726099 (6)+962 بريد إلكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر/سنوياً	الوضع المستهدف
عدد الأفكار المستلمة		
نسبة القبول في حاضنة الابتكار		
تقييم رضا المشتركين		

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
تسجيل أصول ملكية فكرية لدى الجهات المختصة.		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
1. قوانين حماية الملكية الفكرية النازمة. 2. نظام المركز الوطني للبحوث الزراعية رقم (42) لسنة 1993 وتعديلاته. 3. تعليمات حقوق الملكية الفكرية في المركز الوطني للبحوث الزراعية رقم (3) لسنة 2018.		التشريع الناظم للخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تقديم طلب تسجيل أصول ملكية فكرية.</li> <li>▪ وجود وثائق تثبت التفاصيل للملكية الفكرية المراد حمايتها.</li> </ul>		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
	كادر المركز الوطني	نسخة من الوثائق الداعمة للملكية فكرية
		نموذج طلب تسجيل أصول ملكية فكرية.
		وثائق رسمية لصاحب الملكية.
		الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<input type="checkbox"/> المواطنون <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> كادر المركز الوطني <input type="checkbox"/> طلاب الجامعات <input type="checkbox"/> المنظمات الزراعية <input type="checkbox"/> الباحثون والمبتكرون في مجال الزراعة.		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
يوم عمل	تقديم طلب التسجيل.	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
3 أسابيع	دراسة الطلب والتحقق من الوثائق.	
حسب الجهة المانحة للشهادة	إصدار شهادة الملكية الفكرية.	

في حال تحقيق كافة الشروط والمتطلبات هذه الخدمة مرتبطة بإجراءات التسجيل في وزارة الصناعة والتجارة أو وزارة الزراعة أو المكتبة الوطنية.		
حسب الجهة المانحة من شهر ونصف إلى ثلاثة شهور وحسب طبيعة الخدمة وتحقيق كافة الشروط والمتطلبات.		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
حسب الرسوم القانونية المقررة لكل خدمة		قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input checked="" type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
حسب الأصول الملكية المسجلة	شهادة تسجيل أصول ملكية فكرية.	
<b>شركاء الخدمة</b>		
<input type="checkbox"/> خدمة عامودية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية		تصنيف الخدمة
استشارات قانونية للملكية الفكرية.		الخدمات ذات العلاقة
دور الشرك	الشرك	الشرك ودوره في تقديم الخدمة
تسجيل أصول الملكية الفكرية بشكل قانوني	الجهات الوطنية المعنية بتسجيل أصول الملكية الفكرية.	
تقديم الطلب، دراسة الطلب، إصدار الشهادة.		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
<input type="checkbox"/> لا مركزي <input checked="" type="checkbox"/> مركزي		مكان تقديم الخدمة
حاضنة الابتكار في المركز الوطني للبحوث الزراعية		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الالكتروني		معلومات الاتصال والتواصل



المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 4725071 (6)+962 فاكس: 4726099 (6)+962 بريد الكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>		
أوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام ( من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً )
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
عدد الطلبات المقدمة	%60	%70
نسبة الطلبات المقبولة		
مدى رضا المستخدمين.	% 0	%0

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.





## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

### بطاقة خدمة رواد المكتبة الوطنية الزراعية

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
خدمة رواد المكتبة الوطنية الزراعية.		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
نظام المركز الوطني للبحوث الزراعية رقم (42) لسنة 1993 وتعديلاته.		التشريع الناظم للخدمة
لا يوجد		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
		الهوية الشخصية
		الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> الأعمال <input type="checkbox"/> الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
5 دقائق	تقديم طلب موضوع البحث بالاتصال المباشر مع موظفي المكتبة هاتفياً أو إلكترونياً أو وجه لوجه.	
ساعة	البحث عن الموضوع الذي يحتاجه الباحث من خلال قاعدة بيانات خاصة بالمكتبة، يتم من خلالها التوصل إلى رقم التصنيف الخاص بالموضوع.	
10 دقائق	البحث على رفوف المكتبة عن المادة المطلوبة.	
30 دقائق	تصوير ورقي لرواد المكتبة من غير الموظفين بحد أقصى 20 ورقة، ارسال المادة بالاييميل أو نسخ على قرص مدمج في حالة وجودها إلكترونياً.	
10 دقائق	توزيع النشرات	
10 دقيقة	إعارة المادة لموظفي المركز.	
من ساعة إلى ساعتين حسب موضوع البحث.		
لا يوجد		قيمة الرسوم



المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Centre

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محددة المدة	ورقي أو إلكتروني	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
لا يوجد		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
	لا يوجد	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
المركز الوطني للبحوث الزراعية/ مراكز البحوث الزراعية (دير علا/ المفرق/ المشقر/ الرية/ الرمنا)		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للمركز <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 962+(6) 4725071 فاكس: 962+(6)4726099 بريد الكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>		معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
%90	%85	معدل رضا متلقي الخدمة
%0	% 0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
%0	%0	معدل الشكاوى على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

## خدمة إيداع بذور في بنك البذور الوطني

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
إيداع بذور في بنك البذور الوطني.		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
نظام المركز الوطني للبحوث الزراعية، النظام رقم 42 لسنة 2018.		التشريع الناظم للخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ كتاب رسمي الى المدير العام</li> <li>▪ تقديم نموذج طلب إيداع بذور.</li> <li>▪ توفير البيانات الاساسية المتاحة كاملة عن البذور المراد إيداعها.</li> <li>▪ الالتزام بمعايير الحفظ والجودة.</li> </ul>		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
		كتاب رسمي الى المدير العام
		نموذج طلب إيداع بذور
		بيانات كاملة عن البذور مراد إيداعها
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> طلاب الجامعات <input type="checkbox"/> المنظمات الزراعية		الجهات البحثية والزراعية
		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
10 دقائق		• تقديم الطلب.
يوم		• دراسة الطلب والتحقق من الوثائق
59 يوماً		• تقييم العينات المراد ايداعها وبيانات المرفقة .
20 دقيقة		• عملية الإيداع والتسجيل.
		المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
60 يوماً (تقديري).		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم
		آلية الدفع
		مخرج الخدمة
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	



المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محددة المدة	قسم التوثيق وقواعد البيانات وقسم البذور والانسجة	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة عمودية	<input type="checkbox"/> خدمة افقية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"><li>اعلام ايداع الموارد الوراثية للغذاء والزراعة من قائمة الملحق 1 ضمن النظام متعدد الاطراف .</li><li>اعطاء رقم ايداع (معرف الكيان الرقمي DOI)</li><li>توفير بذور ذات حفظ سليم وتقييم اهلية البذور المراد ايداعها</li><li>توفير التقارير والاحصائيات ذات الصلة بالبذور المراد ايداعها</li></ul>	المعاهدة الدولية للموارد الوراثية للغذاء والزراعة (FAO)  الباحثون في الجامعات والمراكز البحثية	
تقديم خدمة الإيداع والحفظ الفعال للبذور.		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
بنك البذور في المركز الوطني للبحوث الزراعية		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 4725071 (6) +962 فاكس: 4726099 (6) +962 بريد الكتروني <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>		معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

%99	%95	نسبة نجاح عملية الإيداع
35 طلباً	30 طلباً	عدد الطلبات المستلمة سنوياً
%100	% 98	مدى رضا المستخدمين.

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.



الدكتور نزار جمال حذاد  
مدير عام المركز الوطني للبحوث الزراعية  
Dr. Nizar Jamal Haddad  
NARC Director General

## خدمة تصنيف عينات نباتية

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
تصنيف عينات نباتية		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
نظام المركز الوطني للبحوث الزراعية، النظام رقم 42 لسنة 1993 وتعديلاته.		التشريع الناظم للخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ كتاب رسمي الى عطوفة المدير العام.</li> <li>▪ عينة مرفقة محفوظة بشكل مناسب.</li> </ul>		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
		كتاب رسمي الى عطوفة المدير العام
		عينة مرفقة محفوظة بشكل مناسب
		معلومات اساسية مرافقة
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> طلاب الجامعات <input type="checkbox"/> المنظمات الزراعية		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
20 دقيقة		<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقديم الطلب.</li> <li>• تقييم الأهلية وسلامة العينة</li> <li>• صلاحيتها للتصنيف</li> <li>• عملية التسجيل.</li> </ul>
10 دقائق		
20 دقيقة		
من 3-5 أيام عمل		دراسة الطلب والتحقق من الوثائق.
	5-3 ايام عمل	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم
	مجانية	آلية الدفع
	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	مخرج الخدمة
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محددة المدة	قسم المراعي والغابات	



## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة
	قسم المراعي والغابات	غير محددة المدة
<b>شركاء الخدمة</b>		
تصنيف الخدمة	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	
الخدمات ذات العلاقة	تحليل بيولوجيا جزئية/ تحليل بيولوجيا جزئية/ تحليل تربة زراعية	
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	الباحثون في الجامعات والمراكز البحثية المزارعون الجمعيات الخيرية دائرة الجمارك العامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>اتخاذ اجراء بخصوص الانواع العشبية الضارة او الانواع ذات السمية على المواشي.</li> <li>منح تصريح دخول بناء على نتائج التصنيف الواردة من المركز.</li> </ul>
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)	تقديم خدمة تصنيف العينات النباتية	
<b>الوصول للخدمة</b>		
مكان تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	بنك البذور في المركز الوطني للبحوث الزراعية	
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الالكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 4725071 (6) +962 فاكس: 4726099 (6) +962 بريد الكتروني: <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	
<b>مؤشرات الاداء</b>		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
نسبة نجاح عملية التصنيف	98%	100%
عدد الطلبات المستلمة شهرياً	10 طلباً	20 طلباً
مدى رضا المستخدمين.	98%	100%

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

## خدمة طلب بذور من بنك البذور الوطني.

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
طلب بذور من بنك البذور الوطني		اسم الخدمة
<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
نظام المركز الوطني للبحوث الزراعية، النظام رقم 42 لسنة 2018.		التشريع الناظم للخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ كتاب رسمي الى المدير العام</li> <li>▪ تقديم نموذج طلب بذور.</li> <li>▪ توفر الكميات المناسبة للمنتج (فوق حد العتبة) او حسب رؤية مدير المديرية</li> <li>▪ بخصوص البذور المراد طلبها .</li> <li>▪ الالتزام بمعايير الحفظ والجودة.</li> </ul>		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
		كتاب رسمي الى المدير العام
		تقديم نموذج طلب بذور.
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المزارعين <input type="checkbox"/> طلاب الجامعات <input type="checkbox"/> المنظمات الزراعية		فئة متلقي الخدمة
<input type="checkbox"/> الجهات البحثية والزراعية		
مراحل تقديم الخدمة		
10 دقائق	تقديم الطلب.	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
20 دقيقة	دراسة الطلب والتحقق من الوثائق.	
من 3-5 أيام عمل	عملية تجهيز البذور وتسليمها	
3-5 أيام عمل (تقديري)		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
مجانية		قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
غير محددة المدة	قسم التوثيق وقواعد البيانات وقسم البذور والانسجة	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة



المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

الخدمات ذات العلاقة		
الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة	
دور الشريك		
المعاهدة الدولية للموارد الوراثية للغذاء والزراعة (FAO).		
نقطة اتصال بروتوكول/ناجويا/وزارة البيئة.		
الباحثون في الجامعات والمراكز البحثية.		
المعاهدة.		
توفير نتائج البحوث والدراسات العلمية ذات الصلة بالبذور المطلوبة.		
تقديم خدمة طلب البذور	سلسلة القيمة (باقة الخدمة)	
الوصول للخدمة		
مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي <input type="checkbox"/>	مكان تقديم الخدمة	
بنك البذور في المركز الوطني للبحوث الزراعية	الفروع المقدمة للخدمة	
وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة	
X رقم هاتف X بريد إلكتروني X فاكس X الموقع الإلكتروني رمز البريد: 639، البقعة 19381، الأردن تلفون: 4725071 (6)+962 فاكس: 4726099 (6)+962 بريد الكتروني <a href="mailto:Director@narc.gov.jo">Director@narc.gov.jo</a>	معلومات الاتصال والتواصل	
أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 صباحاً إلى 3:30 مساءً)	اوقات تقديم الخدمة	
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
99%	95%	نسبة نجاح عملية الإيداع
18 طلباً	13 طلباً	عدد الطلبات المستلمة شهرياً
100%	95%	مدى رضا المستخدمين.

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

## الإطار العام لميثاق تقديم الخدمات الحكومية

<p>"ويترتب على الحكومة كذلك دور حيوي في الارتقاء بنوعية الخدمات العامة المقدمة وترسيخ مؤسسية العمل العام، واثراء السياسات الحكومية وضمان استقرارها وفق رؤية واضحة المعالم ، و خطة عمل محددة تعالج مختلف التحديات".</p> <p>جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم كتاب التكليف السامي 9 آذار 2013</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ التعامل مع طالب الخدمة باحترام واهتمام ولباقة.</li> <li>✓ توفير فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة بإجراءات تقديم الخدمات ويستطيع الإجابة على جميع الاستفسارات.</li> <li>✓ توفير متطلبات الخدمات والإعلان عن الوقت اللازم لإتمامها.</li> <li>✓ الاستجابة لمتلقي الخدمة في الوقت المحدد دون تأخير وتلبية احتياجاته بمهنية عالية.</li> <li>✓ تبسيط الإجراءات لضمان تقديم خدمات سريعة وسلسة.</li> <li>✓ العمل باستمرار على توفير الخدمات عبر القنوات الملائمة وفي الأوقات المناسبة.</li> <li>✓ توفير وسائل اتصال لاستقبال شكاوى واقتراحات متلقي الخدمة وضمان مشاركته في تطوير الخدمات.</li> </ul>	<p><b>التزاماتنا اتجاهكم لتقديم خدمة متميزة لكم</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ التعامل باحترام متبادل مع موظفي الدائرة.</li> <li>✓ الالتزام بالتعليمات المتعلقة بتقديم الخدمة وأماكن تقديمها وعدم تجاوز حقوق الغير.</li> <li>✓ توفير جميع الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمات.</li> <li>✓ الاجابة على استفسارات موظفي الدائرة لضمان الحصول على الخدمة بكفاءة وفي الوقت المحدد.</li> <li>✓ التبليغ بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات أو الظروف المتعلقة بإتمام الخدمة.</li> <li>✓ الالتزام بوسائل الاتصال المعلن عنها في حال وجود تظلم أو شكوى أو</li> </ul>	<p><b>ما نرجوه منكم لتقديم خدمة متميزة لكم</b></p> 



المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

• معلومات الاتصال بالمركز الرئيسي (المركز الوطني للبحوث الزراعية) :

رمز البريد:	639، البقعة 19381، الأردن
تلفون:	+962 (6) 4725071
فاكس:	+962 (6) 4726099
بريد الكتروني:	directoroffice@narc.gov.jo

ارقام المراكز البحثية التابعة للمركز الوطني :

مركز بحوث المفرق	026234390
مركز بحوث الطفيلة	0795048701
مركز بحوث المشقر	64251580/064251581
مركز بحوث ديرعلا	053573003
مركز بحوث وادي عربة	032062021
مركز بحوث الربه	032323107/106
مركز بحوث الرمثا	027095170
مركز بحوث الشوبك	032164389

  
الدكتور نزار جمال حداد  
مدير عام المركز الوطني للبحوث الزراعية  
Dr. Nizar Jamal Haddad  
NARC Director General









المركز الوطني للبحوث الزراعية  
National Agricultural Research Center

## دليل خدمات المركز الوطني للبحوث الزراعية لعام 2023

### الخاتمة:

يُشكل دليل الخدمات للمركز الوطني للبحوث الزراعية أداة هامة لتحسين تواصلنا مع متلقي الخدمة وتعزيز فعالية تقديم الخدمات. يعكس الميثاق تفاعليته مع احتياجات المجتمع الزراعي، حيث يوفر معايير الجودة والشفافية، ويعزز التواصل الفعال والتعاون المستدام.

من خلال هيكله المنظم والشامل، يقدم دليل الخدمات معلومات واضحة حول نطاق الخدمات وكيفية الوصول إليها. يساهم في تعزيز الفهم المتبادل بين المركز والمتلقين، كما يقدم آليات فعّالة للتواصل والتفاعل.

مع التزام المركز بتحسين مستمر والتحفيز للابتكار والتطوير، يستشعر الميثاق الاحترافية والمسؤولية في تلبية احتياجات القطاع الزراعي وتحسين جودة الخدمات المقدمة. يكون دليل الخدمات أداة حيوية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمركز وتحقيق التنمية المستدامة في القطاع الزراعي.